



udp UNIVERSIDAD
DIEGO PORTALES

CARACTERÍSTICAS DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES EN TORNO A LA INMIGRACIÓN

El rol que cumple la prensa escrita

Joaquín Díaz Gallardo

Ramon Sabatini Ugarte

Tesis para optar al título de Sociólogo y al grado de licenciado en sociología

Profesor guía: Sara Correa

Profesor lector: Cristian Doña

Profesor examinador: Nincen Figueroa

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES E HISTORIA

ESCUELA DE SOCIOLOGIA

Santiago, Chile

2020

Tabla de contenido

I.	Introducción	4
II.	Antecedentes	5
III.	Planteamiento del problema	19
	III.1 Pregunta de investigación.....	19
	III.2 Objetivo general.....	19
	III.3 Objetivos específicos.....,	19
IV.	Marco Teórico	20
	IV.1 Representaciones Sociales.....	21
	IV.2 Arqueología del discurso.....	26
	IV.3 Poder, geneología y discurso.....	27
V.	Marco Metodológico	30
VI.	Descripción de las temáticas	35
VII.	Descripciones informantes claves	39
VIII.	Resultados de la investigación	43
IX.	Análisis de resultados	79
X.	Conclusiones y recomendaciones	86
XI.	Bibliografía	93
XII.	Anexos	97

Índice de tablas e ilustraciones

1. Carta presidencial declaración pública 10 de diciembre 2018.....	97
2. Lineamientos generales CNTV	98
3. Tabla cantidad de noticias por grupo editorial.....	99
4. Tabla cantidad de noticias todos los periódicos.....	99
5. Tabla temática todas las noticias.....	100
6. Tabla hechos y situaciones con los que se relaciona la noticia.....	101
7. Tabla hechos y situaciones con los que se relaciona a la migración en las noticias.....	102
8. Tabla temáticas junto a la fuente de información.....	103
9. Tabla noticias que abordan la inmigración en conjunto.....	104
10. Tabla nacionalidad por temática.....	105
11. Tabla temática políticas migratorias.....	106
12. Tabla temática proceso de regularización.....	107
13. Tabla temática vulnerabilidad.....	108
14. Tabla temática inmigrantes destacados.....	109
15. Tabla temática delictividad.....	110
16. Tabla temática empleo y actividad económica.....	111
17. Tabla temática expulsión y deportación.....	112
18. Tabla temática salud publica.....	113
19. Tabla temática eventos culturales y espectáculos.....	114
20. Tabla temática estudios e investigaciones.....	115
21. Tabla temática educación.....	116

I. Introducción

La presente investigación titulada “Características de las Representaciones Sociales en la Prensa Nacional en torno a la Inmigración” tiene como objetivo analizar las características de las representaciones sociales sobre la inmigración producidas y reproducidas por la prensa chilena a la opinión pública en el año 2018. Para contextualizar la problemática, se debe señalar que la inmigración es uno de los temas más discutidos en la esfera pública, esto debido al aumento en el porcentaje de inmigrantes que han llegado al país en el último tiempo, pasando de 746.465 inmigrantes al año 2017 (Censo 2017) a 1.251.225 al año 2018 (INE y DEM 2019), lo cual registra un aumento del 67,6% de inmigrantes en el transcurso de un año a otro. El aumento de esta población en nuestro país crea la necesidad de analizar las representaciones sociales que se entregan a la población sobre la inmigración en Chile.

Para cumplir con el objetivo de esta investigación, se utilizó como metodología de trabajo un Análisis de Contenido bajo la modalidad cuantitativa con el fin de desarrollar un conteo inicial de las noticias presentes en los periódicos. Posteriormente se abordó una metodología cualitativa orientada a un Análisis de Documentos Escritos para poder “interrogar” y abordar las noticias recopiladas. Para esto se seleccionaron los cuatro diarios más leídos de los dos grupos editoriales más grandes a nivel de prensa en el país, los cuales son el grupo Copesa y El Mercurio. Para argumentar esta decisión, se debe mencionar que entre ambos grupos comunicacionales alcanzan un total de 80% de la lectoría diaria, además poseen un 83% de la inversión publicitaria. (Encuesta VALIDA 2017, ACHAP).

La temporalidad en el cual se centra esta investigación abarca la totalidad del segundo semestre del año 2018 y se enfocó en todas las publicaciones emitidas por estos cuatro medios en torno a la imagen del inmigrante.

Al realizar el conteo de publicaciones referidas a la inmigración nacional de los cuatro diarios más leídos en Chile (El Mercurio, Las Últimas Noticias, La Tercera y La Cuarta),

podemos mencionar que, en el transcurso de 7 meses de publicaciones, se encontró un total de 419 noticias.

En un primer momento, esta investigación realiza una recopilación de antecedentes donde se posiciona demográficamente la inmigración en el país, después analiza la problemática sobre la normativa legal en términos de inmigración en Chile y los discursos políticos con respecto a la inmigración para finalmente presentar las investigaciones encontradas con respecto a inmigración y prensa tanto a nivel nacional e internacional. En un segundo momento se presenta el marco teórico de la investigación, donde se aborda el concepto de Representación Social tomado desde Serge Moscovici y los conceptos de Arqueología y Genealogía del Discurso desde Michel Foucault, dando paso al marco metodológico ya explicado. Finalmente se presentan los resultados y las conclusiones de la investigación.

II. Antecedentes

Hoy en día la inmigración en Chile es uno de los temas más controversiales en la esfera pública por el crecimiento sostenido que ha tenido en el último tiempo. En Chile, desde el año 1982 al 2017, se ha incrementado la cantidad de inmigrantes pasando de 83.805 en el Censo del año 1982, a 746.465 en el Censo 2017. Si analizamos esto podemos ver que el número de inmigrantes residentes en Chile alcanza un 6% de la población total, de este porcentaje un 67% declaró haber llegado a residir a nuestro país durante los últimos 7 años (2010-2017) (Censo 2017). En base a las nuevas estimaciones desarrolladas por el Departamento de Extranjería y Migraciones junto al Instituto Nacional de Estadística, debemos mencionar que la estimación de inmigrantes residentes en nuestro país subió a 1.251.225 al 31 de diciembre del año 2018 (INE y DEM, 2019). Esto significa que la estimación de la población migrante, de manera interna, crece un 67,6% en tan solo un año. Este crecimiento en las estimaciones vuelve a la inmigración un tema de suma relevancia a nivel social y político, lo cual demostraremos en el desarrollo de esta investigación.

Por otro lado, según los datos entregados por el Censo del año 2017, la edad promedio de los inmigrantes residentes en nuestro país alcanza los 33 años y poseen en promedio 11,6 años de escolaridad cursados (Censo, 2017). Ahora, según las estimaciones realizadas al 2018 por el INE y el DEM nos indican que el grupo etario con mayor aumento es el segmento de 20-24 años, que varía en 85,5% entre la población efectivamente censada y la estimación actual (INE y DEM, 2019). y Al hablar del sexo de los inmigrantes, según los datos entregados por el Censo y el INE del año 2018, podemos afirmar que un 48,4% es de sexo femenino, en cambio el porcentaje de hombres representa un 51,6% del total (INE y DEM, 2019). Junto a esto es necesario mencionar que los ciudadanos inmigrantes poseen un mayor índice de pobreza por ingreso en comparación a la población nacional, teniendo un 10,8% de pobreza, en comparación al 8,6% de la población nacional (Casen, 2017). Al analizar los datos entregados por la encuesta Casen del año 2017, podemos decir que los empleos en Chile que tienen el mayor porcentaje de inmigrantes son en primer lugar “Camareros y garzones” con un 23,3%, en segundo lugar “Cocineros” con un 15,3% y en tercer lugar “Limpiadores de establecimientos, ayudantes de cocina y cocineros de comida rápida” con un 12,9%. Finalmente, si analizamos la nacionalidad de los extranjeros residentes en nuestro país, podemos ver que primero está la comunidad venezolana con 23%, después la peruana con un 17,9% y en tercer lugar la comunidad haitiana con un 14,3% (INE y DEM, 2019).

Si analizamos los datos entregados por las distintas encuestas de opinión realizadas en nuestro país podemos ver que se tiene una visión del fenómeno migratorio que resulta distorsionada. Para abordar esto pondremos como ejemplo a la encuesta IPSOS desarrollada en el año 2017 sobre percepciones erróneas, podemos mencionar que según la muestra nacional la gente piensa que, de 100 personas residentes en nuestro país, 31 son de nacionalidad extranjera (IPSOS, 2017), Este número escapa bastante de la realidad de nuestro país donde según lo anteriormente mencionado un 4,4% de la población es de nacionalidad extranjera. Por otro lado, según datos entregados por la encuesta Cadem N°215 publicada en febrero del 2018, podemos ver que “(...un 80% considera que la cantidad de inmigrantes que hay actualmente en Chile

es alta, un 17% cree que es normal y un 3% que es baja. En este sentido, un 80% se manifiesta a favor de que el país tome una actitud de políticas más restrictivas con la inmigración...” (Cadem, 2018). Este hecho cobra mayor relevancia si observamos que un 84% de las personas encuestadas está de acuerdo con que se promueva el arribo de médicos extranjeros (Cadem, 2018). Estos datos nos llevan a cuestionar los estereotipos que circulan en la sociedad en torno a la imagen del inmigrante, podemos señalar que existen discursos que se encuentran presentes en la sociedad que no tienen un sustento objetivo con la realidad que vivimos actualmente como país, volveremos a este punto al analizar el punto 2.B de la carta presidencial de Sebastián Piñera. (CNN, 2018)

Un hecho relevante ocurrido recientemente en nuestro país tiene que ver con la decisión tomada por el presidente Piñera al restarse de firmar el Pacto Migratorio de la ONU desarrollado durante los días 11 y 12 de diciembre del presente año. Hay que mencionar que, en este Pacto Mundial para una Migración Segura, Ordenada y Regular de Naciones Unidas se adscribieron más de 160 países a nivel mundial. Los principales argumentos que ocupó Sebastián Piñera para no adherirse se basan en que este pacto “(...) sus objetivos y contenido incentivan la Migración irregular, establecen nuevos deberes para el Estado de Chile, restringen nuestra soberanía y pueden perjudicar a nuestro país en eventuales juicios internacionales(...)” (CNN, 2018). El secretario de la Naciones Unidas António Guterres, durante su discurso al abordar el pacto de la ONU señaló que “Insta a los gobiernos a reevaluar su decisión de sumarse al pacto mundial de la migración, al señalar que “(...) No es correcto sugerir que impone obligaciones a los Estados o que infringe su soberanía (...)”, en este sentido y en oposición a lo que menciona el presidente Piñera este pacto no restringe la soberanía de nuestro país, debido a que no es vinculante con nuestra jurisdicción nacional. Con esto el secretario general de las Naciones Unidas considera que es un mito que “(...) el pacto permitirá a la ONU imponer políticas migratorias a los estados miembros (...)”, junto a esto Guterres también menciona que considerar que “(...) el pacto establece un nuevo derecho a migrar, permitiendo a cada uno donde ir y cuándo irse (...)” es también un mito en base a esta aseveración Guterres considera que es

falsa, debido a que argumenta que el pacto solo reafirma que los inmigrantes tienen derechos humanos independiente de su estatus” (Naciones Unidas, 2018).

Este tema cobra especial relevancia si observamos los últimos hechos que han ocurrido en torno a la deportación y al retorno voluntario de inmigrantes. Para contextualizar estos hechos hay que mencionar que, durante este año, el Estado de Chile ha ofrecido la opción de regresar voluntariamente a su país a personas de nacionalidad haitiana junto a tener contemplado realizar un total de dos mil deportaciones de extranjeros indocumentados durante el año 2018. Según el Informe Anual Sobre Derechos Humanos UDP (2017), la falta de regulación en esta materia se aprecia en que las personas inmigrantes no pueden contar con las garantías mínimas del debido proceso como son la defensa técnica especializada, la provisión de intérpretes y traductor y la información sobre el aviso consultar. Esto a pesar de que la Convención Americana Sobre Derechos Humanos estipula que son condiciones mínimas para un debido proceso de expulsión. De este modo diversas organizaciones humanitarias han manifestado rechazo a las medidas adoptadas por el gobierno en torno a las expulsiones realizadas, ejemplo de esto son los casos del Servicio Jesuita Migrante, La Agrupación de Migraciones Contemporáneas de la Universidad Alberto Hurtado y el Centro de Derechos Humanos de la UDP entre otras instituciones humanitarias, señalando las deportaciones masivas violan los acuerdos internacionales en cuanto separan a una persona y rompen los vínculos familiares que este individuo puede tener en nuestro país, por otro lado no se respeta el derecho internacional de los niños que estipula que ningún niño debe ser separado de sus padres, sin importar de la condición de estos (Convención Americana de los Derechos Humanos 1969 - Artículos 17).

El marco legal vigente en Chile en materia de inmigraciones se sustenta sobre el Decreto Ley 1094 aprobado en el año 1975. De este modo la inmigración sigue regulada por un decreto ley que fue redactado en la dictadura y que responde a una doctrina de seguridad nacional de Estado, la cual responde a la amenaza que consideraban los gobiernos autoritarios o dictaduras de la época en cuanto a

insurgencias y revoluciones planteadas como peligros externos. Junto a esto podemos ver el decreto ley 597 publicado en el año 1984, también conocido como el reglamento de extranjería. Ambas normas les otorgan a los funcionarios fronterizos una gran discrecionalidad al momento de evaluar la entrada de personas a nuestro país (Informe Anual Sobre derechos Humanos UDP, 2018). Para ejemplificar esto queremos citar el artículo 13 del DL 1094 donde el Ministerio del Interior está facultado para poder otorgar visas, prórrogas y concesiones permanentes según la “utilidad y conveniencia para los intereses del país” que pueda representar esta persona. Así son los funcionarios públicos los facultados para poder decidir y permitir el acceso o rechazo en la entrada a nuestro país.

Es necesario señalar que durante el primer mandato de Sebastián Piñera en el año 2013 se presentó el Proyecto de ley de Migraciones y Extranjería Boletín N° 8970-06 que reemplazaría la actual Ley de Extranjería creada en el año 1975, el proyecto entró en un periodo de hibernación hasta el 10 de abril de este año 2018, cuando el ejecutivo diseñó una serie de indicaciones que se han mantenido en debate en la comisión del gobierno. Los principales puntos de desacuerdo que ha tenido que experimentar este proyecto de ley es la crítica a la continuidad del modelo arbitrario de control en las fronteras por parte de las autoridades y funcionarios públicos, junto a esto se continúa manteniendo el modelo de seguridad nacional que no consagra la migración de la persona sustentada en los derechos humanos (Informe Derechos Humanos UDP 2015). Junto a esto se sigue manteniendo el modelo de expulsión arbitrario planteado por la legislación nacional, generando órdenes que atentan contra los derechos de las personas, esto debido a los plazos mínimos que brinda la justicia nacional para poder apelar a la sentencia, junto a la lejanía que presenta tener que acudir obligatoriamente a Santiago para poder realizarla.

Sin ir más lejos el actual gobierno del presidente Piñera ha realizado deportaciones de migrantes con colaboración de la Fuerza Armada de Chile, quienes han facilitado su dotación aeronáutica para poder sacar de forma masiva a personas inmigrantes con órdenes de expulsión. Según el ministro del Interior del actual gobierno, Andrés

Chadwick, se espera que este año 2018 el número de deportados ascienda a las 2.000 personas. Según datos del Ministerio del Interior las deportaciones desde el año 2013 han ido en alza habiendo en ese año un total de 1.175, para el año 2017 el número había llegado a los 1.398 habiendo un total en estos 5 años de 6.186 deportados (Emol, 2018). Estos hechos han generado un gran revuelo mediático en los medios de comunicación y en las redes sociales, debido a que distintas organizaciones pro migrantes han repudiado estos actos, a Clínicas jurídicas de la Universidad Alberto Hurtado (UAH) y Centro derechos Humanos (UDP).

Junto a esto durante los últimos años hemos podido ver cómo nuestras autoridades y aspirantes a candidatos presidenciales han abordado la temática migrante en sus campañas políticas, un hecho a destacar es el caso del aspirante a la presidencia en las elecciones del año 2017 el señor Alejandro Guillier, quien siendo senador de la región de Antofagasta señaló a la presa que “Es sumamente necesario poder contar con una política migratoria selectiva que promueva la llegada a Chile de "cierto tipo" de extranjeros en desmedro de otros, cuyo arribo supone "una acumulación de problemas" (Cooperativa, 2016).

En base a esto podemos mencionar que, al abordar la temática migrante por parte de los candidatos presidenciales, se presenta una visión que podría considerarse compartida por parte de los segmentos políticos Nacionales, al considerar la inmigración como un tema potencialmente peligroso para la estabilidad de nuestro país, tema que debe ser tratado con cuidado y selectividad. Para argumentar esta idea planteamos los postulados de Thayer y Durán en relación a los cuatro factores que conforman el marco social y político para la reproducción de una ciudadanía precaria en la población migrante, especialmente nos centraremos en el tercer factor denominado “Sociopolítico”, en base a esto se postula que no se ha generado un discurso compartido en torno a la migración; “ Ausencia de un discurso instalado en el campo político que legitime el reconocimiento de los inmigrantes” (Thayer y Duran, 2017: 134) Continuando con la idea del autor se puede observar que en el campo político se ha generado una visión sesgada acerca de la información que se maneja acerca de la temática migrante.

Otro aspecto destacado por Thayer y Duran es la denominada “Política de la no política”, en este sentido se aborda la relación que ha tenido el Estado Chileno en materia de migración , señalando que no se ha abordado la temática migrante con acciones claras y consistentes sostenidas en el tiempo, sino que por el contrario al igual que en la discusión sociopolítica, se ha generado acciones relacionadas a situaciones puntuales o a gobiernos de turno, en vez desarrollar una política migratoria desarrollada en el tiempo con esto en palabras de los autores podemos decir que estas decisiones dependen en gran medida del estado de ánimo y de la arbitrariedad de los funcionarios encargados de la temática migrante, en vez de responder a una política constituida y prospera en el tiempo (Thayer y Duran, 2017).

En base a lo anterior queremos añadir los dichos emitidos por el actual presidente de Chile el señor Sebastián Piñera, quien durante su campaña presidencial señaló que es necesario llevar a cabo una nueva política migratoria argumentando que “(...) Chile debe estar abierto a recibir inmigrantes que aporten al desarrollo de nuestro país, pero debe cerrar absolutamente sus fronteras al narcotráfico, a la delincuencia, al contrabando, al crimen organizado y también a la inmigración ilegal (...)” (El Mostrador, 2018).

De este modo podemos ver como distintos candidatos aspirantes a la presidencia de Chile presentan y reproducen discursos que tienden a criminalizar la inmigración. Volviendo a la carta presidencial enviada por el Presidente Sebastián Piñera el Día 10 de Diciembre del presente año quisiéramos extraer el siguiente punto: Se argumenta que la legislación migratoria que se está discutiendo en nuestro país, se ha orientado en “ordenar la casa de los Chilenos” y se ha centrado en potenciar una legislación migratoria ; “(...) Cerrada a quienes vienen a causarnos daño, como los delincuentes, los narcotraficantes, los tratantes de personas y el crimen organizado”.(CNN,2018). Analizando el segundo punto que plantea la carta presidencial podemos mencionar que se genera un estereotipo en torno a la inmigración, al relacionar sin mayores argumentos la inmigración de personas a nuestro país con hechos delictivos.

Esto a pesar de que los datos oficiales entregados por Extranjería y Fiscalía Nacional señalan que en el año 2015 (Ministerio del Interior, 2016) 5.415 personas de nacionalidad extranjera fueron detenidas en el país, en comparación a las 5.648 personas que sufrieron o fueron víctimas de algún delito. Los datos entregados por Carabineros de Chile afirman que solo en el 2,8% de los procedimientos policiales de 2016 participaron inmigrantes. Para recalcar esta idea queremos complementar con los datos entregados por el Ministerio del Interior, quien declaró lo siguiente; “Por cada un extranjero acusado de ser victimario de un delito de mayor connotación social, siete migrantes fueron víctimas” (Cooperativa, 2017). De este modo podemos ver que las autoridades nacionales generan una visión de la migración que se vuelve sesgada e incompleta debido a que se magnifica la participación de extranjeros en delitos de gran implicancia, hechos que según datos oficiales se encuentra alejado de la realidad habiendo un porcentaje de inmigrantes con causas penales menos a un 3% a nivel nacional (DEM, 2015).

Al igual que los discursos políticos los medios de comunicación tienen un papel crucial en la imagen que construye la opinión pública con respecto a la inmigración. Teun Van Dijk (uno de los máximos referentes en estudios interculturales en medios de comunicación) señala que los medios de comunicación poseen recursos específicos en el acceso al discurso público. Cuando Van Dijk (1997) se refiere a los recursos específicos que poseen los medios de comunicación, se refiere a la capacidad de los medios para decidir qué, quiénes y cómo se presentan las noticias que nos muestran a diario. Estos recursos específicos, les dan a los medios de comunicación la capacidad de influir en la percepción de la gente sobre un tema en particular. Van Dijk explica esto diciendo que:

“La mayor parte de nuestro conocimiento social y político, así como nuestras creencias sobre el mundo, emanan de las decenas de informaciones que leemos y escuchamos a diario. Es probable que no existe ninguna otra práctica discursiva, aparte de la conversación cotidiana, que se practique con tanta

frecuencia y por tanta gente como son el seguimiento de noticias en prensa y televisión” (Van Dijk, 1997: 29-30).

Uno de los principales problemas presentados por Van Dijk (1997) con respecto al acceso privilegiado que tienen los medios de comunicación en la construcción de la realidad en la población, es que estos medios están usualmente controlados por la elite, la cual, mediante el acceso privilegiado, se producen y reproducen los discursos de dominación al resto de la población. Aunque esta investigación no está centrada en investigar a los medios de comunicación como una herramienta de la élite para ejercer dominación dentro de la sociedad, es importante tenerlo en consideración a la hora de analizar los discursos existentes en los medios de comunicación con respecto a la inmigración. La razón de su importancia se debe a que esta investigación sigue la lógica de Foucault (1971) con respecto a que en el discurso existe una estructura de poder, donde la dominación, sin importar si viene de los agentes económicos, políticos o de la propia cultura, tiene un efecto de auto legitimación. Esto es algo que abordaremos desde Foucault y finalmente Stefoni (1971) en el apartado 1.2 del marco teórico de esta tesis.

A partir de lo anterior, se realiza una revisión de distintos estudios hechos en el extranjero (Branch 1982, Román 2011, Martínez 2008, Villegas 2013, Alsina y Medina 2009, Retis 2004, Guerra 2011, Santa María 2002, Santa Ana 1999, Mendez y Alverio 2002) y estudios hechos a nivel nacional (Arevalo 2013, Milazzo 2014, Amolef 2004, Póo 2009, Browne y Castillo 2013, Stefoni 2001, CNTV 2017) con respecto a medios de comunicación e inmigración. Se selecciona material referido a la inmigración latina para reducir la complejidad de la búsqueda, focalizándose en el grupo migrante con mayor presencia en el país.

Los estudios revisados del extranjero (Román 2011, Martínez 2008, Villegas 2013, Alsina y Medina 2009, Retis 2004, Guerra 2011, Santa María 2002, Santa Ana 1999, Mendez y Alverio 2002) están realizados primordialmente en España y Estados

Unidos. Estos estudios, se enfocan en analizar cómo se construye la imagen del inmigrante en la prensa. En la mayoría de estos estudios, se concluye en los resultados, que la imagen que se hace del inmigrante en la prensa está estrechamente relacionada con situaciones negativas, donde las más comunes son la delincuencia y la vulnerabilidad, generando así, estereotipos negativos.

Uno de los estudios hechos en España (Román, García y Álvarez, 2011) analiza el tratamiento de los diarios La Vanguardia y ABC, de los temas que hacen referencia a las mujeres inmigrantes en España. En las conclusiones se dice que la mayoría de las noticias referidas a mujeres inmigrantes, están relacionadas a temas negativos como la prostitución, el abandono de hijos, la ilegalidad, vulnerabilidad, violencia intrafamiliar, entre otros. Además, se señala, que la información se entregaba de forma unilateral, ya que, en muy pocos casos, se entrevistaba a la persona a la que iba referida la noticia. Por tanto, en esta investigación, se demuestra que los medios de comunicación tienen una forma específica de mostrar las noticias, teniendo el control de qué tipo de noticias son reveladas en torno a un tema en particular, cuantas noticias se hacen en torno a un tema (volviéndolo relevante o no) y el control del punto de vista desde donde se observa la noticia.

En Estados Unidos, Otto Santa Ana (1999) realizó una investigación llamada “Like an animal I was treated: Anti-immigrant metaphor in US public discourse”, en la cual examina, a través de un análisis de la metáfora, datos del discurso público estadounidense sobre los inmigrantes latinos. Su metodología consiste en la revisión y análisis de los textos del debate político y la campaña electoral de 1994 en California, impresos en los medios, con referencias antiinmigrantes (Proposición 187). Además, se hace una categorización de metáforas al respecto, mencionadas en artículos del periódico ‘Los Ángeles times’ durante dos años. Se examinaron, en total, 107 artículos y se categorizaron 1900 metáforas. La investigación nos muestra las siguientes metáforas: “(..) one dominant metaphor appears, **immigrants are animals**. Less frequent is a set of secondary metaphors including **immigrants are**

debased people, weeds, commodities, and so on.” (Santa Ana, 1999: 9). En la medida en que las metáforas en los medios de comunicación impresos reflejan el discurso público, se evidencia una percepción pública que deshumaniza a los trabajadores inmigrantes y que por tanto es racista.

La revisión de estudios realizados en Chile en torno a los discursos de los medios de comunicación con respecto a la inmigración (Milazzo 2014, Amolef 2004, Póo 2009, Browne y Castillo 2013, Stefoni 2001, CNTV 2017) son poco contingentes a la realidad migratoria actual del país. Esto se señala en base a que las investigaciones encontradas, que hacen referencia a estudios de análisis de prensa en torno a la inmigración, se limitan a explicar en su mayoría el caso peruano o boliviano. Aun así, se encontraron tres trabajos bastante pertinentes con nuestra investigación.

Una de estas investigaciones, es la realizada por Browne y Castillo (2013), en la cual se nos indican tres análisis importantes. El primero, es que el tratamiento de las noticias en torno a peruanos y bolivianos es casi nulo. El segundo, es la existencia de prejuicios que posicionan al “otro” en posiciones de inferioridad. El tercero, es que las noticias no estimulan un intercambio cultural e ideológico entre las culturas, lo cual apoya a un empeoramiento de la situación. Según los resultados ya expuestos de la investigación de Browne y Castillo (2013), se puede decir que estos medios de comunicación hacen un tratamiento parcial y sesgado de los temas que hacen referencia a otros grupos culturales presentes en la sociedad chilena, generando de esta manera, estigmas negativos que perjudican la inclusión de estos grupos interculturales.

Carolina Stefoni (2001), realiza una investigación llamada “Representaciones Culturales y Estereotipos de la Migración Peruana en Chile”. Esta investigación, se centra, por una parte, en investigar el nivel de integración que tienen los inmigrantes peruanos en Chile y, por otra parte, analizar cuáles son los estereotipos construidos por la sociedad chilena para identificar a los inmigrantes peruanos. Para las pretensiones de esta investigación, nos centraremos en la segunda parte del trabajo de Stefoni, en la cual busca y analiza los estereotipos y las representaciones sociales que hacen los chilenos de los inmigrantes peruanos. Para esto, Stefoni realiza un

análisis de los discursos encontrados en la prensa escrita y el análisis de entrevistas realizadas a inmigrantes peruanos. En los resultados, se evidencia lo siguiente:

“Algunas de las características que priman en la construcción de estereotipos que realizan los chilenos son: ilegalidad, delincuencia, pobreza y marginalidad, educados y buena comida. Esto lleva a una estigmatización de los grupos de inmigrantes que reduce toda la heterogeneidad que posee la comunidad peruana que vive en Chile. Prima un estereotipo negativo observable sobre todo en los medios de comunicación” (Stefoni 2001: 28)

Estos resultados, al igual que la investigación anterior, evidencian que existe un tratamiento informativo de los medios de comunicación que estigmatizan a los inmigrantes en estereotipos negativos.

Por otro lado, se encontró una investigación realizada por el CNTV (2017), con el objetivo de generar reflexiones que contribuyan a un tratamiento periodístico en torno a la inmigración que sea correcto para la aceptación e integración de los inmigrantes en Chile. Este estudio, a diferencia de los revisados anteriormente, hace su análisis a partir de entrevistas semi-estructuradas a informantes claves, los cuales pertenecen a organizaciones sociales o comunitarias de colectivos inmigrantes (peruanos, bolivianos, ecuatorianos o colombianos) y expertos del tema migratorio y televisivo. En los resultados, se da cuenta de lo siguiente, “este medio de comunicación generalmente naturaliza las relaciones inequitativas entre ambos grupos, lo que tiende a reproducir las desigualdades en el trato cotidiano de tales colectivos, y en un extremo, en lo relativo al reconocimiento de sus derechos” (CNTV, 2017). Se puede entender, por tanto, que la naturalización que expresan los medios de comunicación con respecto a la desigualdad que viven los inmigrantes en el país, genera que la población no vea a los inmigrantes como sujetos de derecho dentro de la sociedad y, por tanto, la discriminación sufrida por el grupo inmigrante en los distintos ámbitos de su vida se ve como normal.

Otro aporte que nos entrega esta investigación realizada por el CNTV es una pauta de lo cómo se debería tratar el tema de la inmigración en los medios de comunicación. A partir de esto, separan su pauta en dos, una parte que dice lo que se debe **evitar** y otra que dice lo que se debe **fomentar** en un tratamiento adecuado de prensa en los temas asociados a inmigración

Para terminar la realización de estos antecedentes, queremos concluir resumiendo los principales argumentos presentados para dar con la importancia de nuestra investigación. Por un lado, Chile se presenta como un país que está en deuda en temas de legislación con respecto a la inmigración. Actualmente nuestro país está lejos de tener un marco regulatorio inspirado en los DDHH, no cuenta con ninguna política pública orientada a la inmigración y se rige por un decreto ley basado en la seguridad nacional del Estado.

Por otro lado, según la bibliografía y los estudios con respecto al tema migratorio revisados, podemos dar cuenta de que los medios de comunicación poseen un acceso privilegiado en el discurso público. Su capacidad de decidir qué noticias se muestran y cómo, nos revelan una gran capacidad de influir en que es lo que la gente sabe con respecto a la inmigración y cuál es la imagen que se genera con respecto al tema, esto toma mayor relevancia dado la actitud negativa identificada en la población nacional y la clase política. Además, se puede ver en las investigaciones revisadas, que los medios de comunicación tienden a posicionar a la inmigración como algo naturalmente negativo, lo cual mal posiciona al inmigrante en términos de inclusión.

A partir de lo anterior se ha llegado a la hipótesis de que los medios de comunicación en Chile cumplen un rol primordial y privilegiado en la construcción de la imagen del inmigrante en la población nacional, teniendo el riesgo de generar actitudes xenófobas, las cuales perjudican un intercambio cultural adecuado para la correcta convivencia entre ciudadanos. Es por esto, que esta investigación tiene como objetivo buscar dentro de los distintos discursos de inmigración de la prensa nacional, cómo se

construyen las representaciones sociales que se transmiten al resto a la población chilena, considerándose como fundamentales en la visión y tratamiento que tiene la población nacional con respecto a los inmigrantes presentes en Chile

III. Planteamiento del problema

III.1. Pregunta de investigación:

¿Qué características tienen las representaciones sociales torno a la inmigración, producidas y reproducidas por la prensa escrita chilena durante el año 2018?

III.2. Objetivo general:

- Analizar las características de las representaciones sociales sobre la inmigración producidas y reproducidas por la prensa chilena a la opinión pública en el año 2018.

III.3. Objetivos específicos:

- Caracterizar la información que entrega la prensa escrita chilena sobre la inmigración a la opinión pública.
- Identificar la valoración que hace la prensa escrita chilena en torno a las noticias referidas a la inmigración en Chile.
- Identificar las representaciones sociales en torno a la inmigración presentes en la prensa chilena.
- Analizar las representaciones sociales en torno a la inmigración presentes en la prensa chilena.

IV. Marco Teórico

Este marco teórico definirá los conceptos de representación social y discurso. El concepto de representación social se analiza desde los planteamientos de Serge Moscovici, mientras que el de discurso se analiza desde los planteamientos de Michel Foucault. La idea de unir estos dos planteamientos es poder identificar cuáles son las representaciones sociales utilizando de manera auxiliar la lectura que hace Foucault de los discursos.

Para esto, en un primer momento, este marco teórico definirá desde Serge Moscovici que es una representación social, cómo es que se genera una representación social y las dimensiones desde las cuales se analiza una representación social. Los dos primeros elementos recién mencionados, nos sirven para entender el concepto desde la visión de Moscovici, mientras que el tercer elemento, el de las dimensiones, es para explicar cómo se analiza y se define una representación social. A medida que se vaya profundizando en estos tres aspectos, se ira explicando y ejemplificando el cómo podemos utilizar las representaciones sociales para analizar la imagen que se muestra sobre la inmigración dentro de los medios de comunicación escritos en Chile.

Es importante destacar el elemento de las dimensiones de una representación social, ya que en él se encuentra el aporte que hace Foucault a esta investigación. Las dimensiones que tiene una representación social son, la información, la actitud y el campo de representación. Es en el campo de representación que utilizaremos el concepto de discurso que nos plantea Foucault.

El campo de representación es el contenido completo del discurso inmerso en la noticia, por lo que, para analizar el campo de representación, utilizaremos el concepto de discurso desde dos dimensiones planteadas por Foucault. La primera dimensión,

analiza el discurso desde sus planteamientos arqueológicos, lo que nos ayudará a entender cuáles son las reglas de formación discursiva que definen los límites del habla en el discurso, lo que indica que es posible decir en un discurso inmerso en un contexto social/histórico determinado. La segunda, hace referencia al análisis del discurso desde la genealogía del poder, el cual nos indica que los significados de los discursos están intencionados por las luchas de poder que se encuentran presentes en el discurso.

IV. 1) Representaciones Sociales

A continuación, analizaremos el concepto de representaciones sociales en base a los postulados de Serge Moscovici.

Las representaciones sociales son un tipo de conocimiento de sentido común, en donde los individuos se posicionan a nivel social con la finalidad de poder relacionar, comunicar y desenvolverse, dentro del ambiente social. De este modo, las representaciones sociales se originan a través del intercambio comunicacional dentro del grupo social. El autor considera las representaciones sociales del siguiente modo:

(...) una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos... La representación es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios, liberan los poderes de su imaginación. (Moscovici, 1979:17-18).

Para Moscovici, las representaciones sociales son la relación que hacen los individuos entre una figura y su sentido. Existen dos tipos de relación entre figura y sentido. La primera es la imagen figurativa, la cual señala que a toda figura es posible atribuirle un sentido. La segunda es la representación simbólica, que nos indica que a todo sentido es posible atribuirle una figura. Un ejemplo de esto al estudiar las representaciones sociales en torno a la inmigración es que a la inmigración (figura) se le podría relacionar con la delincuencia (sentido), con enunciados como “Muchos de los inmigrantes que

llegan son delincuentes” (Imagen figurativa), o también, se podría relacionar la delincuencia (sentido) con la inmigración (figura), con enunciados como “ha aumentado la delincuencia debido al incremento de inmigrantes” (representación simbólica).

Por otro lado, debemos señalar la doble funcionalidad que tienen las representaciones sociales. Robert Farr (Estudioso de las representaciones sociales planteadas por Moscovici) señala la doble funcionalidad que tienen las representaciones sociales de la siguiente manera: “Hacer que lo extraño se convierta en familiar y lo invisible en perceptible” (Farr, 1986: 503). Según el autor, esto se debe a que lo desconocido a nivel social se vuelve amenazante para determinados grupos cuando no se tiene una categoría para clasificarlos y delimitarlos. En este sentido, en el caso de la inmigración, se podría decir que la gente de alguna forma necesita atribuirles ciertas categorías a los inmigrantes para superar la amenaza de lo desconocido. Estas categorías están fuertemente relacionadas con el énfasis que le dan los medios de comunicación a la inmigración. En base a lo anterior, Martín Mora parafrasea a Farr, señalando que: “aparecen las representaciones sociales cuando los individuos debaten temas de interés mutuo o cuando existe el eco de los acontecimientos seleccionados como significativos o dignos de interés por quienes tienen el control de los medios de comunicación” (Mora, 2002: 7).

Además, los medios de comunicación son los encargados de seleccionar cuales son las noticias que se presentan al resto de la población, lo cual es fundamental en la dispersión de información, que es una de las condiciones de emergencia para una representación social, lo cual explicaremos a continuación

Moscovici señala que una representación social puede emerger debido a tres aspectos, primero se encuentra la dispersión de la información, después la focalización

del sujeto individual y colectivo, y finalmente la presión a la inferencia del objeto socialmente construido.

La dispersión en la información nos dice que la información con la que cuenta un individuo sobre algún tema nunca es completa ni suficiente. El autor señala, que por lo general esta información se encuentra desorganizada y fragmentada. De esta forma, indica que “Los datos de que disponen la mayor parte de las personas para responder a una pregunta, para formar una idea a propósito de un objeto preciso, son generalmente, a la vez, insuficientes y superabundantes” (Moscovici, 1979: 176-177). Este punto es de especial relevancia para la presente investigación. Tal como hemos señalado anteriormente, los medios de comunicación poseen la capacidad de decidir qué y quién se presenta en las informaciones que entregan a diario. Esta selección de información es aquella que absorbe la población, por lo que sus pensamientos o sensaciones con respecto a un tema en particular, están condicionadas por selección realizada por los medios.

El segundo aspecto de emergencia de las representaciones sociales se debe a la “Focalización”. Martín Mora, parafrasea a Moscovici diciendo que “Una persona o una colectividad se focaliza porque están implicadas en la interacción social como hechos que conmueven los juicios o las opiniones” (Mora, 2002: 9). Podemos entender el concepto de focalización en base a tendencias o cercanías sociales a intereses particulares del individuo, inscrito en un determinado grupo de pertenencia, como, por ejemplo, nacionales (en dicotomía con los inmigrantes)

El tercer aspecto que menciona Moscovici corresponde a “la presión a las inferencias”, las cuales hacen referencia a las exigencias grupales sobre el conocimiento de las contingencias ocurridas en su contexto. Moscovici explica la presión de las inferencias de la siguiente forma: “¿Qué quiere decir? En la vida corriente, las circunstancias y las relaciones sociales exigen del individuo o del grupo social que sea capaz, en todo

momento, de actuar, de tomar una posición. En una palabra, se debe estar en situación de responder” (Moscovici, 1979: 179). La razón por la cual los sujetos se sienten presionados y obligados de tener una respuesta sobre un tema en particular es que no quieren quedar excluidos de la contingencia y de la comunicación que esta ofrece. Mora menciona que las personas, para no sentirse excluidas, generan “opiniones rápidas, tener una opinión al respecto y un discurso más o menos desarrollado sobre la materia” (Mora, 2002:9).

Ahora, pasaremos a explicar lo que Moscovici llama “universos de opinión”, el cual plantea al momento de analizar las dimensiones desde donde se puede observar una representación social, de este modo, el autor señala que existen tres dimensiones. La primera dimensión corresponde a “la información”, la segunda “la actitud” y la tercera a “campo de las representaciones”.

La información, tal como indica su nombre, hace referencia a la información que manejan los individuos para la representación social que tengan de algún objeto o evento en particular. Moscovici señala que la información “se relaciona con la organización de los conocimientos que posee un grupo respecto a un objeto social” (Moscovici, 1979: 121). A esto, tenemos que agregar que los conocimientos y organizaciones con la que cuenta un grupo acerca de algún conocimiento determinan en parte cuál es la opinión que va a tener con respecto a un tema.

En otras palabras, podríamos señalar que esta dimensión se centra en el número, la cantidad y la calidad de la información con la que cuenta un determinado grupo sobre una representación social. Mora nos indica que es importante “la riqueza de los datos y las explicaciones que sobre la realidad se formen los individuos en sus relaciones sociales” (Mora, 2002: 10).

La segunda dimensión, corresponde a “La actitud”. Según el autor, la actitud se vería representada en la posición tanto positiva como negativa que tenga un individuo frente a una determinada representación social. Moscovici nos señala que: “La actitud es la más frecuente de las tres dimensiones y, quizás, primera desde el punto de vista

genético. En consecuencia, es razonable concluir que nos informamos y nos representamos una cosa únicamente después de haber tomado posición y en función de la posición tomada” (Moscovici, 1979 :49). Para el caso de nuestra investigación, ante la dificultad de definir una actitud de los medios al presentar una noticia, se decidió definir esta dimensión en base al hecho o situación con la cual se relaciona por un lado a la noticia y por otro a la inmigración. Por ejemplo, si la noticia trata de un hecho delictivo, se considerará que la noticia tiene una actitud negativa, por otro lado, si a la inmigración se le relación con incidencia de este hecho, también se considerara que la actitud ante la inmigración es negativa.

La tercera dimensión de análisis que plantea el autor consiste en el “Campo de las representaciones”. Indican que, al momento de analizar una representación social, es importante tener en consideración el contenido completo del discurso, y no solo las frases o palabras contenidas en ellas. Moscovici las define de la siguiente manera: “Remite a la idea de imagen, de modo social, al contenido concreto y limitado de las proposiciones que se refieren a un aspecto preciso de objeto de representación” (Moscovici, 1979 :46). De este modo, el contenido y la organización de las representaciones sociales se plantean y se estipula de forma jerarquizada, pudiendo variar de grupo en grupo o al interior de este.

Esto es relevante a la hora de analizar las noticias referidas a los inmigrantes, ya que nos indica que no son solo las frases o enunciados los que nos importan, sino que es de especial relevancia considerar el discurso completo de las noticias y desde donde se originan.

Tal como menciona la introducción de este marco teórico, en esta tercera dimensión es que utilizaremos el concepto de discurso de Foucault, el cual pasaremos a explicar a continuación.

IV. B) Arqueología del discurso

El análisis arqueológico de Foucault hace referencia a aquellas reglas de formación que definen lo que es posible decir dentro de un discurso presente en un contexto histórico dado. En su análisis de cómo se escribe y se percibe la historia en la época moderna, nos indica que:

“Hubo un tiempo en que la arqueología como disciplina de los elementos mudos, de los rastros inertes, de los objetos sin contexto y de las cosas dejadas por el pasado, tendían a la historia y no adquiere sentido sino por la restitución de un discurso histórico; podría decirse, jugando un poco con las palabras, en nuestros días, la historia tiende a la arqueología, a la descripción intrínseca del monumento” (Foucault, 1969: 11)

En este apartado, Foucault señala que la mirada y los significados históricos deben estar en coherencia con el propio momento histórico, lo que él define como episteme histórica. La idea de entender la historia desde una perspectiva arqueológica radica en la búsqueda de dos fenómenos presentes en el discurso histórico. El primero, es la búsqueda de estructuras subyacentes y estables durante un periodo de tiempo, las cuales se mantienen ocultas para quien recibe el discurso. El segundo fenómeno, es la búsqueda de aquellos quiebres históricos que definen la separación de una época y otra. Por Ejemplo, Foucault en su libro la “Historia de la locura” (1990), analiza cómo el discurso que gira en torno a la locura está determinado por sus condiciones históricas y contextuales. Lo innovador del trabajo de Foucault, es que no intenta dar un discurso para definir o explicar la locura, si no que analiza los elementos que posibilitan la noción locura dentro de un contexto determinado. Foucault, señala que, en la época moderna, es la razón la que define aquellas reglas de formación que determinan los límites del discurso y, por tanto, la locura vendría siendo aquello que escapa de esos límites.

En este sentido, es importante entender que los discursos de los medios de comunicación en torno al tema de la inmigración se hacen dentro de los límites establecidos por el discurso del contexto de donde provienen. Por ejemplo, si un investigador desea analizar el discurso de exclusión en torno a la inmigración por parte de los medios de comunicación, puede analizar aquellas noticias que hacen referencia a la integración de los inmigrantes en el país. El modo de realizar este análisis es buscar aquellos elementos que indican que es lo inclusivo, de modo que uno pueda entender por dicotomía, que es la exclusión (todo lo que **es** la inclusión, **no lo es** la exclusión). Un caso, podría ser una noticia que muestre niños inmigrantes bailando cueca en un evento folclórico, lo cual nos indica que los niños inmigrantes están mimetizando la cultura chilena, que se están incluyendo a ella. Desde una mirada arqueológica, esto indicaría que la adopción de la cultura local es algo importante dentro del discurso de inclusión, y que, por tanto, según este discurso, la diferencia cultural es algo que perjudica la inclusión de los inmigrantes.

IV. C) Poder, genealogía y discurso:

El poder para Foucault se encuentra en todas las esferas de la sociedad, y está inmerso en el sistema que la rige (Sistema democrático liberal es un ejemplo), por lo que se auto valida. La forma de validación que tiene el poder en la sociedad se sustenta por el hecho de que el sistema le entrega al individuo una cierta libertad a cambio de la obediencia a las reglas que establece el sistema, por lo que el individuo se establece mecanismos de control por sí solo. Una buena noción de lo que busca Foucault con el concepto de poder, nos lo entrega Ávila (2006), quien indica que:

“Cuando se analiza el poder, lo importante para el autor de *Las palabras y las cosas*, es determinar cuáles son sus mecanismos, sus implicaciones, sus relaciones, los distintos dispositivos de poder que se utilizan en los distintos niveles de la sociedad” (Ávila, 2006: 217).

El método genealógico propuesto por Foucault pretende abordar el significado de distintos conceptos desde esta lógica de lucha de poder, demostrando que los conceptos tienen un significado particular en cada contexto del habla, y que tales significados se deben a la lucha de poder que se encuentra presente en la sociedad. Por tanto, los significados en el discurso no son ni obvios ni inofensivos, si no que pertenecen a un conjunto de significaciones locales que cambian con el tiempo. Lugo (2007), nos da una buena referencia de hacia dónde está dirigido el análisis genealógico:

“(…)tiene como tarea prioritaria mostrar la procedencia irracional de ciertas prácticas, comportamientos, actitudes y creencias, y los procesos de racionalización retrospectivos a partir de los cuales terminamos por contemplar nuestro presente como natural” (Lugo en Godinez, 2014: 31)

En el fondo, la propuesta de Foucault busca revelar aquellas significaciones que parecen naturales en el habla dentro de la sociedad y donde en ellas se perpetúa la lucha de poder. La dominación en el discurso, por tanto, se encuentra escondida en los significados naturales que la gente les da a los conceptos. Una buena cita, que se acerca bastante a la noción de lo que Foucault entiende como discurso, es cuando define la formación discursiva:

“(..) es el principio de dispersión y de repartición, no de las formulaciones, no de las frases, no de las proposiciones, sino de los enunciados (en el sentido que he dado a esta palabra), el término de discurso puede ser establecido: conjunto de enunciados que dependen de un mismo sistema de formación, y así podré hablar de discurso clínico, del discurso económico, del discurso de la historia natural, del discurso psiquiátrico” (Foucault, 1969: 181)

En este sentido, Foucault explica que lo importante del discurso son los enunciados que se encuentran en este, los cuales tienen significados específicos en cada “sistema de formación”. Este concepto se entiende como el lugar particular donde se construye

el discurso, en el cual existen sus propios significados de las cosas, como, por ejemplo: el discurso clínico. Por tanto, es en estos sistemas de formación dónde se encuentra inmerso la presión que ejerce el poder en la dominación. La importancia que le da Foucault al discurso es la indagación de cómo el poder se despliega dentro de las distintas prácticas discursivas, haciendo especial énfasis a los significados de los enunciados que se encuentran dentro del discurso. Esto no significa que el poder es lo que define el discurso, si no que el poder se encuentra inmerso dentro de los mecanismos del propio discurso.

Para aterrizar estos planteamientos teóricos a los objetivos de esta investigación, utilizaremos lo propuesto por Stefoni en la investigación “Representaciones Culturales y Estereotipos de la Migración Peruana en Chile” (2001), nos habla de los efectos del poder en el discurso cuando se construye un otro, estableciendo que:

“(..)siguiendo a Foucault, la construcción del otro es una construcción que se realiza desde el interior de la estructura de poder. Las representaciones sociales y culturales no son inocentes ni son producto de las fantasías humanas, sino que responden a una lógica de poder donde los grupos dominantes refuerzan y legitiman su poder al construir a los otros como subordinados e inferiores” (Stefoni, 2001: 21).

Stefoni en este apartado, reflexiona respecto de cómo las construcciones que hacen los chilenos con respecto a los inmigrantes se hacen desde las estructuras de poder que se encuentra inmersa en la sociedad, las cuales, como ya mencionamos, se legitiman a través del funcionamiento mismo del sistema social mismo. Stefoni continúa con su argumento de la siguiente manera: “Este proceso no responde a la intencionalidad maquiavélica de una persona, sino que se debe a la lógica interna del sistema, donde aquellos que detentan el poder, deben asegurar su mantenimiento” (Stefoni, 2001: 21).

Tal como mencionamos en los antecedentes, nuestra investigación sigue esta misma lógica de la dominación presente en el discurso, por lo que estos postulados son importantes para nuestro posterior análisis.

V. Marco metodológico

El muestreo que vamos a realizar será del tipo Teórico intencionado, elegimos este tipo de muestreo debido a nos basamos en un perfil o una tipología de medios de prensa que se encuentra definida anteriormente (Münch y Ángeles, 1990). Para argumentar nuestra decisión, queremos mencionar que entre ambos grupos comunicacionales alcanzan un total de 80% de la lectoría diaria, además poseen un 83% de la inversión publicitaria. (Encuesta VALIDA, 2017). Para la selección de la muestra hemos seleccionado cuatro periódicos impresos de forma física que circulan a diario en nuestro país. Seleccionamos la modalidad física debido a que nos proporciona una mayor integridad y precisión al momento de poder seleccionar las noticias, otro punto es que poseen una mayor disponibilidad al momento de buscar las noticias. Esto a pesar de reconocer el auge que han tenido las plataformas online en los últimos años, donde los grupos etarios menores a 50 años tienen preferencia. De esta forma nuestra muestra se compone de cuatro fuentes pertenecientes dos grupos editoriales presentes en nuestro país. Por un lado, se encuentra el grupo Copesa responsables del Diario La Tercera y Diario La Cuarta. El otro grupo editorial que abarca nuestra investigación es el grupo El Mercurio, propietarios del Diario El Mercurio y el Diario Las Últimas Noticias. De este modo la muestra que hemos definido abarca cuatro diarios nacionales que son: Los diarios La Cuarta y La Tercera por parte del Grupo editorial Copesa y los diarios El Mercurio y Las Últimas Noticias por parte del Grupo editorial El Mercurio.

La temporalidad en el cual se va a centrar nuestra investigación abarca la totalidad del segundo semestre del año 2018. Nos enfocaremos en todas las publicaciones emitidas por estos cuatro medios en torno a la imagen del inmigrante. Principalmente elegimos

este periodo debido a que consideramos que durante el pasado año se desarrolló una agenda política que abordo a la inmigración en distintas medidas, aspecto a destacar es la tramitación de una nueva política migratoria por parte del Gobierno. Ocurriendo además una serie de fenómenos que van desde la deportación masiva de inmigrantes, hasta la adopción de una postura restrictiva en torno a la migración reflejada en la negativa de sumarse al pacto por una migración segura y ordenada.

Como método de investigación se optó por una combinación de métodos (Blanco y Pirela, 2016:107). Según esta perspectiva se integrará subsidiariamente un método en el otro método, (...) de este modo ocurriría que los aspectos que refuercen nuestra investigación por parte del método cuantitativo nos servirán para poder compensar las debilidades que tiene el enfoque cualitativo (...).

En base a la primera parte de este marco metodológico, se desarrolla un análisis de contenido con orientación cuantitativa, abarcando el segundo semestre del año 2018. Se entiende el análisis de contenido en base a lo que aborda López Noguero (2002), quien lo plantea como una técnica que difiere de las técnicas clásicas de estudio de documentos, en donde se tiende a Subjetivar la orientación del autor al señalar que;

“Esta metodología pretende sustituir las dimensiones interpretacionista y subjetivas del estudio de documentos o de comunicaciones por unos procedimientos cada vez más estandarizados que intentan objetivar y convertir en datos los contenidos de determinados documentos o comunicaciones para que puedan ser analizados y tratados de forma mecánica” (López, 2002: 173).

A partir de lo anteriormente señalado, se puede mencionar que, en el análisis de contenido, el foco principal no se centra en el estilo ni la proveniencia del texto, sino más bien se orienta en poder descubrir cuáles son las principales ideas que se encuentran en él, a partir de cuantificar determinadas palabras o frases. De este modo, a través de una lectura inicial de los periódicos, y a través de un primer conteo de noticias referidas a la inmigración en Chile, se llevó a cabo un proceso de recopilación de fuentes y noticias presentes en los diarios, con la finalidad de poder tener un conteo final que detallara el número de publicaciones que tenía cada medio escrito seleccionado. Lo anterior es para después ver en detalle el número de noticias con

referencia a las personas inmigrantes en nuestro país, que abarcaban los cuatro periódicos en el transcurso del segundo semestre del año 2018.

Posterior a haber generado un registro del número de noticias relacionadas a fenómenos sobre inmigración en nuestro país, se comenzará a desarrollar una metodología cuantitativa centrada en un proceso de tematización, denominado análisis temático. Este consiste en un proceso de lectura continua, donde se va analizando los temas que más van apareciendo, tratándose de un proceso interactivo en donde se realiza una primera lectura y así posteriormente, hasta que se va disminuyendo la cantidad de temáticas, Esto cumple la finalidad de orientar y clasificar cuáles son los principales temas o conceptos con los que estos cuatro periódicos impresos: La Tercera , El Mercurio, La Cuarta y Las ultimas Noticias clasifican o encasillan a las personas inmigrantes en sus publicaciones. Al realizar este proceso de tematización podremos observar cuáles han sido los aspectos principales en las cuales se ha posicionado el tema migratorio en la palestra nacional para estos distintos periódicos impresos. Otro aspecto para resaltar en esta etapa es que al realizar el análisis temático podremos ver si existe o no la presencia de hechos relacionados a las temáticas, que puedan abarcar de forma diversa al inmigrante según su nacionalidad.

Posterior a haber realizado el análisis de contenido empleamos una modalidad interpretativa y centrada en métodos cualitativos como sería el análisis de documentos escritos de tipo longitudinal abarcando los documentos seleccionados durante el análisis de contenido y que tengan alusión a la migración en nuestro país. En base a esta modalidad nos centraremos en los postulados de Erlandson (1993) quien considera el término documento como una: "(...) amplia gama de registros escritos y simbólicos, así como cualquier material y datos disponibles (...) Los documentos incluyen prácticamente cualquier cosa existente previa y durante la investigación, incluyendo relato históricos o periodísticos" (Erlandson 1993: 98). Estos medios de prensa resultan útiles al momento de hacer análisis interpretativos en la medida en que estos pueden ser trabajados con exhaustividad y detalle, basándonos en los postulados de Erlandson para complementar esta idea podemos decir que: "Los datos

obtenidos de los documentos pueden usarse de la misma manera que los derivados de las entrevistas y observaciones” (Erlandson 1993: 99)

De este modo, para finalizar este apartado, vamos a realizar una recapitulación del proceso metodológico que vamos a realizar. Este consiste inicialmente en una revisión de noticias presentes en los 4 periódicos seleccionados en nuestra investigación, con la finalidad de llevar un registro cuantitativo del número de noticias referidas a la inmigración en Chile que aparecen durante el periodo estudiado. Posterior a haber desarrollado el proceso de conteo centrado en una metodología cuantitativa, se continuará con un proceso de tematización en donde se agruparán a las noticias que tengan relación entre el contenido de ellas, para esto se crearán temáticas a partir de las noticias que presenten la mayor similitud entre el contenido de estas. Posterior a haber catalogado las noticias recopiladas en las temáticas creadas, se desarrollará un proceso de modalidad interpretativa centrada en una perspectiva cualitativa, denominada análisis de documentos escritos, esto con la finalidad de poder analizar las representaciones sociales inmersos en los discursos que se encuentran presentes en la noticia.

Esquemmatización etapas de análisis:

I. Análisis cuantitativo

1. Creación de base de datos con noticias
2. Cuantificación de los temas con mayor presencia prensa. Por el grupo Copesa al Diario La Tercera y Diario La Cuarta. En el grupo el Mercurio el Diario El Mercurio y el Diario Las Ultimas Noticias.
3. Codificación inductiva y perfiles de media de temas recopilados en el proceso de cuantificación.
 - Identificación de temas más tratados por la prensa respecto del tema migratorio
 - Análisis univariado de datos cuantitativos.

- Codificación de Temas
- Dimensión de la Información: Análisis de contenido con el fin de identificar cuál es la información que proporciona cada diario seleccionado al público lector
- Análisis univariado, Ubicación de la noticia, Procedencia de la noticia y Detalles de la noticia.

II. Análisis cualitativo

4. Análisis de contenido representaciones sociales

- Dimensión de la actitud: Analizar la actitud que proporciona cada diario seleccionado con respecto a los temas seleccionados.
- Dimensión del campo de representación: Analizar el campo de representación desde la cual es mirada la inmigración con respecto a los temas seleccionados

Operacionalización de conceptos:

Concepto	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores
Representaciones Sociales	La actitud	Actitud positiva al abordar la noticia	<ul style="list-style-type: none"> • Hechos o situaciones con connotación positiva con el cual se relaciona a la inmigración
		Actitud negativa al abordar la noticia	<ul style="list-style-type: none"> • Hechos o situaciones con connotación positiva con la cual se relaciona la inmigración en la noticia • Hechos o situaciones con connotación negativa con el cual se relaciona a la inmigración • Hechos o situaciones con connotación negativa con la cual se relaciona la inmigración en la noticia

La información	Ubicación de la noticia	<ul style="list-style-type: none"> . Importancia en la plana . Segmento en la cual se encuentra la noticia. . Mes en el cual se encuentra la noticia.
	Detalle de la información	<ul style="list-style-type: none"> . Nacionalidades mencionadas en las noticias
	Procedencia de la información	<ul style="list-style-type: none"> . Fuente de la información
Campo de representación	Significados Globales	<ul style="list-style-type: none"> . Enunciado del titular
	Significados locales	<ul style="list-style-type: none"> . Presunciones . opiniones . Posición y responsabilidad de los inmigrantes o la inmigración en la noticia.

VI. Descripción de las temáticas

Al abordar nuestra investigación realizamos un proceso de tipificación de temáticas dentro de las noticias que iban apareciendo en la prensa nacional, al momento de analizar las 419 noticias que aparecen en los periódicos seleccionados, se tomó la decisión de crear 12 temáticas que pudieran representar y esquematizar las noticias. Estas temáticas se orientaron en función de las noticias que se ven en mayor medida representadas en la prensa nacional, teniendo como finalidad poder agrupar noticias que tengan un contenido relacional entre ellas. Se debe mencionar que estas temáticas se centran en un proceso de operacionalización que desarrollo al comenzar esta investigación. Como anteriormente esta mencionado, a través de un proceso de lectura continua de las noticias recopiladas, se fueron anotando y agrupando las

noticias que tenían mayor relación entre ellas, tanto de valoración como de contenido. De este modo, se realizó una primera lectura de las noticias, para posteriormente ir agrupando y relacionando con la finalidad de ir disminuyendo y sintetizando el contenido y la cantidad de temáticas. Se crearon las 12 temáticas anteriormente señaladas, pretendiendo poder agrupar noticias que presenten tanto contenido como valoraciones similares entre ellas. De esta forma se optó por crear temáticas que se centraran en aspectos que uno puede ver en el día a día de las noticias, basándose en el sentido común, y en los aspectos cotidianos en donde más se asocia a la figura del inmigrante. A continuación, vamos a detallar el contenido de las 12 temáticas que fueron creadas para esta investigación.

Delictividad nacional: En la temática delictividad nacional se abordan todos los hechos ocurridos en el país que tengan que ver con infracciones al código penal. En esta temática se incluyen hechos como tráfico de drogas, tráfico de personas, hurtos entre otros actos. De este modo nos centraremos en hechos o acciones que sean consideradas como punible, lo cual está previsto y sancionado en la ley del código penal de Chile.

Expulsión y deportación: En esta temática están incluidas todas las noticias dentro de nuestro país que tuvieran que ver con procesos de expulsión o deportaciones, ya sean tanto judiciales como legislativas y que afectara a personas inmigrantes que estuvieran residiendo en nuestro país. Basándonos en lo que plantea el glosario por la migración, entendemos deportación como un “Acto del Estado en el ejercicio de su soberanía mediante el cual envía a un extranjero fuera de su territorio, a otro lugar, después de rechazar su admisión o de habersele terminado el permiso de permanecer en dicho Estado” (OIM, 2006: 16). Por otro lado, el termino expulsión se comprende como “Acto de una autoridad del Estado con la intención y el efecto de asegurar la salida del territorio de ese Estado de una o varias personas (extranjeros), contra su voluntad.” (OIM, 2006: 25)

Proceso de regularización: En la temática proceso de regularización se encuentran todas las noticias que abordan el proceso de regularización de visas que se desarrolló dentro de nuestro país. Además, se incluyó el proceso de solicitud de los distintos tipos de visados que existen en nuestro país. Junto a lo anterior en esta temática se encuentra incluido el proceso de regularización y convalidación de títulos para personas extranjeras que se debe realizar en nuestro país, dándole principal foco al Examen único nacional de conocimiento en medicina (Eunacom) y al examen para la convalidación de títulos en la carrera de Derecho. De este modo basándonos en lo que plantea el glosario por la migración entenderemos regularización de la siguiente manera:

“Proceso por el cual un país permite a un extranjero en situación irregular obtener un estatus legal. Prácticas usuales incluyen la amnistía (también conocida como “legalización”) a extranjeros que han residido en el país en situación irregular por un determinado período de tiempo y que no hayan sido considerados inadmisibles” (OIM, 2006: 62)

Vulnerabilidad: En la temática vulnerabilidad se encuentran las noticias que abordan la situación de los migrantes dentro de nuestro país, en donde se narre condiciones de precariedad y desprotección en la población inmigrante. Junto a esto se colocarán en esta temática todas las noticias relacionadas al plan de “Retorno humanitario” para personas haitianas desarrolla por el gobierno durante este año. De este modo basándonos en lo que plantea el glosario por la migración entendemos a los grupos vulnerables como:

“Grupos o sectores de la sociedad con mayores posibilidades que otros grupos dentro del Estado de ser sometidos a prácticas discriminatorias, violencia, desastres naturales o ambientales o penuria económica. Cualquier grupo o sector de la sociedad (mujeres, niños, ancianos) más vulnerables en período de conflicto o de crisis.” (OIM, 2006: 30)

Inmigrantes destacados: En la temática migrantes destacados se abordarán todas las noticias en donde se señale la figura de una persona inmigrante de forma valorativa o destaca, haciendo principal alusión acá a la figura de profesionales, actores, cantantes entre otros, dentro de la sociedad migrante que han podido destacar tanto dentro como fuera de nuestro país. De esta forma al analizar las noticias buscaremos actores que la prensa nacional encuentra necesario destacar o valorar en sus páginas.

Políticas migratorias: En la temática políticas migratorias se abordaron todas las noticias que tienen relación a la discusión de medidas políticas que tienen foco en la población migrante. De este modo se abordarán noticias relacionadas a la discusión de la nueva ley de migración dentro de nuestro país, noticias relacionadas a la abstención de Chile del pacto por una migración segura y ordenada de la ONU y la opinión de políticos en distintos aspectos de la vida diaria que tienen foco en la realidad de las personas inmigrantes en nuestro país. (Pacto Migratorio, Discusión política, indicaciones)

Salud Publica: En la temática salud pública se abordarán todas las noticias que tienen que ver con sucesos relacionados al ámbito de la medicina y salud. De este modo se abordarán noticias relacionadas a la propagación de epidemias y enfermedades tanto dentro como fuera de nuestro país. Además, se abordarán las noticias en donde se informa de contagios de personas inmigrantes dentro del territorio nacional (Epidemias, contagios, enfermedades), de este modo entenderemos salud pública como “la responsabilidad estatal y ciudadana de protección de la salud como un derecho esencial, individual, colectivo y comunitario logrado en función de las condiciones de bienestar y calidad de vida”. (Ministerio de Salud de Colombia, 2006)

Empleo y actividad económica: En la temática empleo y actividad económica se abordarán todas las noticias que tienen relación a datos o indicadores que aborden o relacionen a la migración dentro de nuestro país junto a aspectos económicos del

mismo. De este modo dentro de esta temática podremos ver datos del Banco central en torno al crecimiento de nuestro país en los últimos años, datos de la Cámara Chilena de la construcción en torno al alza de mano de obra, entre otros datos.

Educación: En la temática educación se abordaron todas las noticias que tienen relación a aspectos educativos y académicos que se están desarrollando en nuestro país y que tengan relación a la población migrante. Dentro de esta temática se abordarán todas las noticias que tienen relación a la adaptación de la educación nacional para recibir a jóvenes migrantes, junto a las noticias que tienen relación con el desarrollo de la PSU en nuestro país.

Eventos culturales y espectáculos: En la temática eventos culturales y espectáculos se abordarán todas las noticias relacionadas a espacios de relación y comunión dentro de la población migrante en nuestro país. Dentro de esta temática se abordarán eventos culturales, sociales y deportivos en donde se congrega la población extranjera dentro de nuestro país.

Estudios e Investigaciones: En la temática estudios e investigaciones se abordarán todas las noticias en donde se informe de estudios o investigaciones que aborden a la población migrante en nuestro país.

De este modo el número de temáticas que se crearon fue a partir de un proceso de tematización de noticias, disminuyendo el número de temáticas a partir de un proceso de análisis y agrupación de noticias de contenido similar. Esto llevo a la creación de 12 temáticas que abarcan distintos aspectos que, en mayor medida son los que resumen los temas periodísticos en donde se sitúa al inmigrante.

VII. Descripción Informantes Claves

Al abordar sobre los informantes claves que aparecen en las noticias, estos se centran en poder detallar las fuentes que abordan los periódicos al momento de

respaldar o argumentar sus noticias. Al momento de definir los informantes claves, se debe señalar que se crearon a partir de un proceso de operacionalización diseñado por esta misma investigación, de forma similar a lo planteado en la descripción de las temáticas. Esta se orientó a partir de la similitud en la posición que ocupa los informantes claves al momento de emitir sus declaraciones. De este modo, las fuentes de la información que se han diseñado para poder abordar esta investigación están compuesta por 7 fuentes. Estas se orientan en un primer aspecto en la visión que tienen los encargados de diseñar y aplicar las medidas que afectaran la calidad de vida de las personas inmigrantes en Chile, en este caso los informantes claves son: Los poderes públicos, los servicios públicos y los partidos políticos. En un segundo aspecto se agruparán las fuentes que no tienen decisión directa en las medidas que afectan a los inmigrantes en Chile, pero que, a pesar de eso, tienen incidencia en la creación y debate de las medidas que los afectan. Estos son el caso de: Los centros de estudio, los organismos de la sociedad civil y los especialistas en la materia. Por último, el tercer aspecto que abarca los informantes claves es la opinión directa de la sociedad y la comunidad inmigrante en torno a su propia realidad y cuál es la valoración que hacen de ella. De este modo se optó por la creación de 7 fuentes de información que serán detalladas a continuación:

Poderes públicos: Las fuentes que corresponde a los poderes públicos corresponde a todas las autoridades nacionales encargados de decidir la agenda en materia de migración que se va a desarrollar durante un gobierno o mandato determinado dentro del territorio nacional. Dentro de esta fuente se encuentra el presidente de nuestro país, el Departamento de Extranjería y Migración, el Ministerio del interior, Cancillería de la república. Debemos mencionar que la delimitación de esta fuente fue fijada en base a la autoridad principal y relevante que tienen estas instituciones al momento de tener que argumentar decisiones en la agenda gubernamental y política que se está desarrollando en nuestro país.

Servicios públicos: En la fuente servicios públicos se ubicarán todas las fuentes del Estado que no tienen una implicancia directa en la agenda gubernamental que se

abordara en torno a la migración en nuestro país. De este modo se abordarán fuentes que tienen que ver con la ejecución de medidas en torno a la población migrante, centrándose en la actividad de Policías nacionales, Fiscalías, juzgados locales, departamentos públicos municipios, entre otras dependencias del estado. (Fiscalía, registro civil, gendarmería, DEM, secretaria de salud, secretaria de desarrollo social, Banco central, municipios, departamentos municipales, direcciones municipales, junta civil aeronáutica, INE)

Políticos: Las fuentes políticas corresponde a los actores políticos activos de la legislación nacional como diputados y senadores, que son actores activos durante la discusión y el desarrollo de la legislación que orienta y norma la migración en nuestro país. De este modo se abordará la posición política que tiene determinada persona en torno a ciertas medidas políticas que se oriente en las personas migrantes en nuestro país. Además, en esta fuente se incluirán a figuras diplomáticas que se encuentren actualmente inactivas como el caso de expresidentes y excancilleres de la nación, que han sido abordados para conocer su opinión durante el desarrollo de las noticias, un aspecto a destacar en esta fuente es la posición que ocupan estos políticos al momento de emitir sus declaraciones, esto tiene que ver con su cercanía o no al gobierno de turno, pudiendo ser considerado como oficialista u opositor.

Centros de estudio: Las fuentes que se abordaron en centros de estudios corresponde a toda fuente de información o conocimiento que ha sido elaborado por alguna institución tanto de investigativas o académicas que se dedican a desarrollar estudios o investigaciones sobre la población migrantes que se encuentra dentro de nuestro país. De este modo fueron seleccionados en esta fuente todos los estudios expuestos por la prensa nacional en donde se aborde la figura del migrante en nuestro país como foco de este.

Organismos de la sociedad civil: La fuente Organismos de la sociedad civil corresponde a todas las fundaciones, ONGs, instituciones humanitarias entre otras, que se dediquen a abordar o apoyar la actividad de los migrantes dentro de nuestro

país con el fin de poder complementar y potenciar a estos en distintas temáticas de la vida diaria. De esta forma se abordarán en esta fuente toda la opinión vertida por alguna entidad nacional o internacional que se encuentre relacionada o involucrada de forma positiva, activa y a largo plazo con la migración de personas tanto nacional como internacionalmente.

Sociedad y comunidad migrante: Las fuentes que corresponde a la sociedad y comunidad migrantes tiene que ver con todos las opiniones, valoraciones y expresiones de los actores o individuos migrantes que viven en nuestro país y que sean abordados como fuentes directas de su propia realidad, contando con sus palabras lo ocurrido o abordado durante el desarrollo de las noticias sobre migración en la prensa de nuestro país. De este modo en esta fuente se abordará la opinión de los individuos migrantes frente a distintos hechos cotidianos que se desarrollan en nuestro país junto a la visión que tienen las agrupaciones y comunidades migrantes frente a determinados sucesos.

Especialistas en la materia: Las fuentes que corresponde a especialistas en la materia tiene que ver con los actores que son abordados durante el desarrollo de las noticias sobre migración en nuestro país, que son personas expertos o destacados en la materia a la cual se está abordando, teniendo previo conocimiento detallado de la misma materia. Profundizando en esta fuente podemos mencionar que se considerara especialistas a todas las personas abordadas como fuentes de información que sean seleccionadas por su conocimiento específico sobre el tema que se está tratando. En gran medida debemos mencionar que los especialistas abordados tienen principal relación al ámbito de los derechos humanos y los aspectos económicos que se desarrollan con la migración y sus principales implicancias en la sociedad.

Para finalizar este apartado queremos señalar que en los informantes claves se buscó separar a los informantes que tienen un papel directo en el desarrollo de las medidas que afectan a los inmigrantes, esto tiene que ver desde la posición de

agentes del Estado. Por otro lado, se agruparon fuentes de información que cumplen una función secundaria en el desarrollo de las medidas que afectan a los inmigrantes en nuestro país y, por último, se señala la propia versión que tienen los inmigrantes a través de contacto directo con ellos como fuentes primarias de información.

VIII. Resultados de la investigación

Cantidad de noticias total, por periódico y editorial

Al realizar el conteo de publicaciones referidas a la inmigración nacional de los cuatro diarios más leídos en Chile (El Mercurio, Las Últimas Noticias, La Tercera y La Cuarta), podemos mencionar que, en el transcurso de 7 meses de publicaciones, encontramos un total de 419 noticias. Al ahondar en esta dimensión, se puede mencionar que el grupo Copesa, dueños de los periódicos La Cuarta y La Tercera tiene un 59,2% de las publicaciones con 248 casos. Por otro lado, el grupo El Mercurio propietarios de los periódicos El Mercurio y Las Últimas Noticias tiene un 40,8% de las noticias con 171 casos registrados. (Anexo 3) Profundizando en cada uno de los grupos editoriales que se abordan en nuestra investigación, podemos mencionar que dentro del grupo Copesa, el periódico La Tercera es quien tiene un mayor número de publicaciones dentro del medio con 154, lo que corresponde a un 61,84% del total dentro del medio. El periódico La Cuarta tiene un total de 94 publicaciones, lo que corresponde a un 38,16% del total dentro del medio. Por otro lado, si abordamos al grupo editorial El Mercurio, podemos mencionar que el periódico El Mercurio es el que tiene una mayor frecuencia de publicaciones en el medio con 121 casos, representando el 70,7% de los casos, el periódico Las Últimas Noticias posee una frecuencia de 50 publicaciones dentro del medio, lo que representa un 29,2% del total. (Anexo 4)

Al analizar la tabla que muestra las temáticas en relación de las noticias referidas a la inmigración en Chile entre junio y diciembre del 2018, podemos mencionar que la temática que más se repitió corresponde a la temática “Políticas Migratorias” con 88

casos de 419, lo que corresponde a un 21% del total. En segundo lugar, se encuentra la temática “Vulnerabilidad” con 72 casos lo que corresponde a un 17,2% del total. En tercer lugar, la temática que más se repite es la temática “Proceso de regularización” con 46 casos, lo que corresponde a un 11% del total. En cambio, la temática que menos se repitió corresponde a la temática “Otros” con 7 casos, lo que corresponde a un 1,7% del total de los casos. (Anexo 5)

Política Migratoria

Hechos o situaciones de connotación negativa o positiva en torno de las noticias y de la inmigración:

Al abordar la temática Políticas migratorias podemos mencionar que los hechos y situaciones con los que se relacionan a las noticias son en un 75% neutra, 14,8%% negativa y 10,2% positiva (Anexo 6). Al abordar los hechos y situaciones con los que se relaciona a la migración en las noticias son en un 44,3% neutras, un 34,1% negativas y 21,6% es positivas (Anexo 7)

Ubicación de la información:

Al analizar la ubicación de la información de la temática políticas migratorias, podemos ver que el mes que tiene el mayor porcentaje de noticias fue diciembre con un 45,5% (Anexo 11). Al hacer la revisión de este mes en las noticias de política migratoria, podemos ver que el suceso que destaca es el del pacto migratorio impulsado por la ONU del cual Chile se abstuvo, siendo este suceso como el más relevante dentro de esta temática.

En los segmentos, podemos ver que la mayoría de las noticias de la temática política migratoria tanto en La Tercera, como en Las Ultimas Noticias y El Mercurio son en la

sección Política, esto cumple con la lógica de la temática al ser un tema que apunta primordialmente al ámbito de la política. (Anexo 11)

Detalle de la información:

Al analizar la especificidad de la información en la temática políticas migratorias, podemos ver que un 84,1% de las veces se aborda la inmigración en su conjunto, es decir sin hacer distinción de nacionalidades al abordar la noticia (Anexo 9). Así se considera que la nacionalidad no es importante para los periódicos al tratar este tema. De todos modos, cuando se especificó una nacionalidad en las noticias sobre políticas migratorias, las más mencionadas con 6 casos cada una, fueron la nacionalidad venezolana y la nacionalidad haitiana (Anexo 10).

Al analizar la tabla que muestra los informantes clave que se abordaron en relación con las noticias referidas a la política migratoria en nuestro país por los cuatro diarios estudiados, podemos mencionar que la fuente que más se abordó es la de “Poderes Públicos” con el 38,6% de las fuentes que abordaron los periódicos en la temática de políticas migratorias (Anexo 8).

Campo de representación:

Tal como indican los descriptivos, la mayoría de las noticias sobre política migratoria se concentran en el mes de diciembre producto de la decisión del gobierno de abstenerse del pacto migratorio de Marrakech impulsado por la ONU. Al analizar las noticias al respecto, podemos ver que estas noticias se enfocan en la discusión política sobre la abstención al pacto y que la mayoría son declaraciones del oficialismo defendiendo esta decisión. Esto se puede ver reflejado no solo en el contenido de las noticias, sino que también en los titulares. Algunos ejemplos son, “Gobierno defiende retiro del pacto migratorio en medio de fuertes críticas de la oposición” (El Mercurio, diciembre 2018) “Canciller Ampuero Explica tres puntos por los que Chile no suscribió el pacto de migrantes en la ONU” (Las Últimas Noticias,

diciembre 2018) “Gobierno justifica rechazo a acuerdo migratorio de Naciones Unidas” (La Tercera, diciembre 2018) “Chile ratificó su abstención al Pacto Migratorio” (La Cuarta, diciembre 2018). Ahora, como es de suponer, los contenidos de aquellas noticias están hechas principalmente a partir de declaración. Tal como indican los descriptivos de las fuentes de información que son citadas en las noticias sobre política migratoria, son los “Poderes Públicos” los que tienen la mayor cavidad en las declaraciones. Un ejemplo de cómo muestran esta temática los periódicos analizados, es la noticia con el titular “Chile se inclina por la abstención en votación de pacto migratorio ONU, mientras se tramita proyecto de ley” (El Mercurio, diciembre 2018). Tal como indica el titular, la noticia cuenta sobre la decisión del gobierno de abstenerse de la votación de la ONU del pacto migratorio. El artículo parte contextualizando la situación en la cual se encuentra la resolución del pacto, dando cuenta de la decisión de Chile de abstenerse de él. Posterior a esta contextualización, se presentan las declaraciones del presidente Piñera y del Canciller Ampuero. Mencionan que de las razones que presenta el Gobierno, entre las principales esta la siguiente:

“lesiona y no resguarda los intereses de los chilenos. (El Texto) incentiva y pone foco en la migración irregular, que facilita la promoción de derechos no reconocidos, que establece nuevos deberes para el Estado de Chile y dificulta el resguardo de nuestras fronteras, limita nuestra soberana capacidad de tomar decisiones en materia de migración” (Sebastián Piñera, diciembre 2018)

En la misma línea, citan al Canciller Ampuero con la siguiente declaración: “Sería ilógico aprobar el pacto mientras tramitamos una Ley de Migraciones en el Parlamento” (Roberto Ampuero, diciembre 2018)

Después de estas declaraciones, el artículo finaliza cambiando drásticamente el foco de la noticia, con el subtítulo “Complejo debate”, donde explica el debate que se generó a partir de una indicación realizada por la diputada PC Carmen Hertz sobre

entregar visas para aquellos extranjeros que se encuentran en búsqueda de oportunidades laborales.

Siguiendo la línea de Moscovici (1979) con respecto al campo de representación, la forma que es interpretada la política migratoria es a través de la discusión política que genera. Podemos ver en los artículos relacionados a la temática, que la política migratoria carece de descripción en los medios, dejando constantemente en duda que es lo que se está discutiendo. En este sentido, los periódicos abordados, se centran casi por completo en la disputa política que hay al respecto, donde recurrentemente los argumentos presentados provienen del oficialismo, los cuales se basan en el orden y la protección de nuestras fronteras.

Proceso de regularización

Hechos o situaciones de connotación negativa o positiva en torno de las noticias y de la inmigración:

Al abordar la temática Proceso de regularización podemos mencionar que los hechos y situaciones con los que se relacionan a las noticias son en un 37% neutros, 32,6% positivos y 30,4% negativos (Anexo 6). Al abordar los hechos y situaciones con los que se relaciona a la migración en las noticias son en un 43,5% negativos, 39,1% neutros y 17,4% positivos (Anexo 7).

Ubicación de la noticia:

La tabla que muestra la distribución por meses de las noticias referidas al proceso de regularización de la inmigración en Chile, indica que la mayoría de sus casos se encuentran en el mes de julio con un 28,3% del total de noticias en esta temática (Anexo 12).

Al analizar los segmentos de los periódicos nacionales en la temática de proceso de regularización, se puede mencionar que los segmentos que tienen la mayor cantidad de casos que abordan el proceso de regularización en la inmigración en Chile se encuentran en el segmento Nacional en los diarios La Tercera y el diario El Mercurio, en el segmento El Día en Las Últimas Noticias y en el segmento Crónica en el diario La Cuarta (Anexo 12).

Detalle de la información:

Al analizar la especificidad de la información en la temática Proceso de regularización, podemos ver que un 58,7% de las veces se aborda a la migración en su conjunto, es decir, sin hacer distinciones por nacionalidad, por lo que se considera que esta no es importante para los periódicos al abordar esta temática (Anexo 9). De todos modos, cuando se especificó una nacionalidad en las noticias sobre la temática Proceso de regularización, podemos mencionar que las más mencionadas fueron la nacionalidad haitiana en 12 ocasiones y la nacionalidad venezolana en 9 ocasiones (Anexo 10).

Procedencia de la información:

Al analizar la tabla que muestra los informantes clave que se abordaron en relación con las noticias referidas a la Proceso de regularización de los inmigrantes en nuestro país, podemos mencionar que la fuente que más se abordó es la de “Poderes Públicos” con el 31,5% de las fuentes que abordaron los periódicos en la temática de Proceso de regularización. (Anexo 8)

Campo de representación:

Tal como indican los descriptivos, la mayoría de las noticias sobre proceso de regularización se concentran en el mes de julio, al profundizar en una posible causa

para esto podemos mencionar que se debe producto de dos hechos, el primer hecho tiene que ver con el desarrollo de los exámenes de convalidación de títulos universitarios para personas extranjeras dentro de nuestro país. Ejemplos de estas noticias podemos encontrar en estos titulares: “Más de 17 mil profesionales extranjeros convalidaron sus títulos entre 2010 y 2017” (El Mercurio, julio 2018) o “Médicos extranjeros estudian hasta cinco meses para rendir el Eunacom” (El Mercurio, julio 2018) o el titular “La idea no es tener a médicos, profesores o ingenieros manejando taxis” (Las Ultimas Noticias, noviembre 2018). Al profundizar en esta última noticia vemos que se entrevista al ex jefe de extranjería y migración del Ministerio del interior el cual señala que: “Normalmente quienes migran no son las personas más pobres o menos capacitadas, sino quienes tienen capacidades que les permiten superar los obstáculos que un proyecto complejo como la migración supone” (Las Ultimas Noticias, noviembre), de esta forma menciona que si el estado no realiza una reformulación al proceso de convalidación y reconocimiento de título: “Si no hacemos eso, nos vamos a seguir encontrando con médicos, profesores e ingenieros conduciendo taxis, vendiendo en el comercio y en cualquier otro sector que nada tiene que ver con sus capacidades” (Rodrigo Sandoval, noviembre 2018)

Al profundizar las noticias respecto a estos hechos se destaca la complejidad que tiene el método académico que se aplica para medir las capacidades de doctores y abogados extranjeros que quieran desempeñarse en nuestro país, se aborda que un porcentaje no menos de personas extranjeras que rinden estos exámenes es reprobada, por lo que debe rendirlo en más de una oportunidad, en estas noticias se señala que el promedio de tiempo que demoran los extranjeros en pasar estos exámenes es mayor al de la población nacional.

Siguiendo esta misma línea el segundo foco de noticias sobre proceso de regularización se da al abordar el proceso de regularización que se desarrolló también en el mes de julio. De este modo se mencionaba titulares en la prensa como “Solicitudes de regularización llegan a la mitad de las estimaciones” o “Canciller valoró primera jornada de visa humanitaria para haitianos” (La Tercera, julio 2018).

Un ejemplo de cómo muestran esta temática los periódicos analizados es la noticia con el titular "Migración: autoridad espera entregar mil visas diarias a extranjeros" (La Tercera, julio 2018), al abordar la noticia podemos mencionar que esta se estructura informando del vencimiento del plazo de inscripción para extranjeros que busquen regularizar su situación, para posteriormente abordar el número de solicitudes que se han efectuado durante el periodo. En esta línea el encargado del departamento de extranjería Álvaro Bellolio señala que:

“Ahora iremos llamando, les revisaremos sus certificados de antecedentes y si no hay problema les entregaremos sus visas. Tenemos un año de plazo para regularizar a estas personas, pero esperamos que en tres o cuatro meses la gran mayoría ya tenga su documentación” (Álvaro Bellolio, julio 2018).

Junto a esto se aborda a la embajada de Haití quien señala que; “Una vez que el gobierno anuncio el lanzamiento del programa de regularización migratoria, hemos dado los pasos necesarios para acompañar a la comunidad haitiana en este proceso a través de campañas de información” (La Tercera, julio 2018)

Al abordar el campo de representaciones que plantea Moscovici (1979), podemos mencionar que la prensa nacional tiende a representar la temática proceso de regularización al centrarse en la situación que vivieron las personas de nacionalidad haitianas y venezolana dentro de nuestro país. Primero al abordar el proceso de regularización de visados y el otorgamiento de los distintos tipos de visados. Se puede observar que dentro de este primer momento la nacionalidad haitiana fue el foco. Al momento de abordar el proceso de convalidación y revalidación de títulos podemos ver que la población venezolana cobra mayor importancia dentro de esta temática, resaltándose la complejidad que tiene para ellos la realización de los exámenes.

Vulnerabilidad

Hechos o situaciones de connotación negativa o positiva en torno de las noticias y de la inmigración:

Al abordar la temática Vulnerabilidad podemos mencionar que los hechos y situaciones con los que se relacionan a las noticias son en un 55,6% negativos, 31,9% neutros y 12,5% positivos (Anexo 6). Al abordar los hechos y situaciones con los que se relaciona a la migración en las noticias son en un 68,1% negativos, 23,6%% neutros y 8,3% positivos. (Anexo 7)

Ubicación de la noticia:

La tabla que muestra la distribución por meses de las noticias referidas a la Vulnerabilidad de la inmigración en Chile, indica que la mayoría de sus casos se encuentran en el mes de noviembre con un 33,3% del total de noticias en esta temática (Anexo 13).

Al analizar los segmentos en la temática de Vulnerabilidad en la inmigración en Chile, se puede mencionar que el segmento que tiene mayor cantidad de casos que abordan la temática vulnerabilidades se encuentra en el segmento Nacional en los diarios La Tercera y El Mercurio, en el segmento Política en el diario Las Ultimas Noticias y en el segmento Crónica en el diario La Cuarta (Anexo 13).

Detalle de la información:

Al analizar la especificidad de la información en la temática Vulnerabilidad, podemos observar que tan solo un 19,4% de las veces se aborda la inmigración en su conjunto, es decir, sin hacer distinción por nacionalidad dentro de la noticia (Anexo 9), debido a esto consideramos que la nacionalidad es importante para los periódicos al tratar

esta temática. Continuando con esta línea cuando se especificó una nacionalidad en las noticias sobre Vulnerabilidad, las más mencionadas fueron la nacionalidad haitiana en 43 ocasiones y nacionalidad la venezolana en 9 ocasiones (Anexo 10).

Procedencia de la información:

Al analizar la tabla que muestra los informantes clave que se abordaron en relación con las noticias referidas a la Vulnerabilidad de los inmigrantes en nuestro país, podemos mencionar que la fuente que más se abordó es “Poderes Públicos” con el 27,7% (Anexo 8) de las fuentes que abordaron los periódicos en la temática de Vulnerabilidad.

Campo de representación:

En la temática Vulnerabilidad, se puede ver que el mes de noviembre es el que posee el mayor número de casos. Como está ya especificado en el análisis de la información, este mes está marcado por el plan de retorno voluntario a Haití impulsado por el gobierno. Este proyecto tenía por objetivo la devolución de inmigrantes haitianos a sus tierras producto de la inestabilidad laboral y económica que están viviendo en Chile. Estas razones son expuestas en una entrevista realizada al Subsecretario del interior, titulada “Rodrigo Ubilla Subsecretario del Interior: Chile no puede ser una cárcel para los extranjeros” (La Tercera, septiembre 2018), donde se indaga en las razones que llevaron al gobierno a invertir en este plan de retorno voluntario. Rodrigo Ubilla en la entrevista comenta que el suceso que motivo al gobierno a tomar esta iniciativa es la visita de 10 haitianos a la cámara de diputados. La visita de los haitianos fue un mes antes de la entrevista. Según Ubilla, en la visita los haitianos expresaron su descontento por la mala situación que se encuentran viviendo en Chile. Poco más de un mes después, el 7 de noviembre, se concreta el primer vuelo de retorno voluntario a Haití, dando paso a una seguidilla de artículos noticiosos referentes al tema que hacían hincapié en la vulnerabilidad que viven los haitianos en el país. Algunos de los titulares de aquellas noticias son: “Haitiano que

se despidió de Chadwick cuenta por qué se va de Chile: No tengo fuerzas en mi brazo y no puedo trabajar” (Las Últimas Noticias, noviembre 2018) “Llegó a trabajar y volvió a Haití en silla de ruedas” (La Tercera, noviembre 2018) “Pensé que tendría más oportunidades” (La Cuarta, noviembre 2018). Aparte de las publicaciones relacionadas con el retorno voluntario, la nacionalidad haitiana es la que muestra mayor número de casos al hablar de vulnerabilidad, estando presentes en 65,6% de las nacionalidades mencionadas en los artículos sobre vulnerabilidad, muy por encima del segundo porcentaje más alto, el cual es el de la nacionalidad venezolana con un 14,1% de los casos.

En línea con lo anterior, es en el mismo mes de noviembre que podemos encontrar varias publicaciones de vulnerabilidad relacionadas con la nacionalidad haitiana, una de ellas esta publicada como “Tragedia enluta a comunidad haitiana: incendio termino con la vida de tres inmigrantes” (El Mercurio, noviembre 2018). Este artículo cuenta de un incendio que dejó 3 haitianos muertos en Estación Central, los cuales eran 2 hombres y una mujer con 8 meses de embarazo. La noticia comienza haciendo referencia a la devolución voluntaria de haitianos y mostrando declaraciones del alcalde de Estación Central Rodrigo Delgado, el cual es la única fuente utilizada para narrar los hechos. Posterior a esto, mientras se narraba el orden de los sucesos, se puede ver como se hace una asociación entre hacinamiento y nacionalidad en el siguiente apartado:

“A diferencia de otras propiedades de la comuna, Delgado dice que la vivienda no presentaba condiciones de hacinamiento. “No es la típica casona modificada con 40 familias y un baño (...) Fue un incendio que le pudo haber pasado a cualquier familia, sin importar su raza o nacionalidad”, afirma”. (El Mercurio, noviembre 2018)

La noticia finaliza comentando de que el municipio está gestionando recursos para la reconstrucción de las viviendas y que el alcalde está en conversaciones con el Gobierno para coordinar ayuda para los afectados.

Analizando los titulares y el contenido de las noticias en relación con su campo de representación, se puede decir que la interpretación que entregan las noticias que apuntan a hechos o situaciones vulnerables en la población migrantes esta casi por completa enfocada hacia la población haitiana. Como se presenta en este análisis, la población haitiana en la mayoría de las publicaciones es asociada no solo a hechos que muestran su vulnerabilidad, sino que también se asume la vivencia vulnerable en ellos. Siguiendo lo planteado por Foucault (1969) con respecto a la genealogía del discurso, dentro de los límites del discurso con el cual narran las noticias sobre vulnerabilidad, se asume que la población haitiana en el país vive de una manera vulnerable, tal como sale ejemplificado en la noticia de los tres haitianos fallecidos que se exhibe en este análisis.

Inmigrantes destacados

Hechos o situaciones de connotación negativa o positiva en torno de las noticias y de la inmigración:

Al abordar la temática Inmigrantes destacados podemos mencionar que los hechos y situaciones con los que se relacionan a las noticias son en un 86,4% positivos, 11,4% neutros y 2,3% negativos (Anexo 6). Al abordar los hechos y situaciones con los que se relaciona a la migración en las noticias son en un 88,6% es positivos y 11,4% es neutros (Anexo 7).

Ubicación de la información:

La tabla que muestra la distribución por meses de las noticias referidas a la temática Inmigrantes destacados en las noticias de inmigración en Chile en la prensa nacional, indica que la mayoría de sus casos se encuentran en el mes de junio con un 25% del total de noticias en esta temática (Anexo 14).

Al analizar los segmentos de las noticias de inmigración en Chile en la prensa nacional dentro de la temática de inmigrantes destacados, se puede mencionar que los segmentos que tienen mayor cantidad de casos se encuentran en el segmento Cultura y espectáculos en el diario La Tercera, en el segmento Espectáculos en el diario La Cuarta y en el segmento Deportes en el diario Las Últimas Noticias. El diario El Mercurio por otro lado no representa una mayoría, sus 4 casos en esta temática se dividen en los segmentos Deporte, Política, Vida ciencia y tecnología E internacional (Anexo 14).

Detalle de la información:

Al analizar la especificidad de la información en la temática Inmigrantes destacados, podemos observar que tan solo un 27,3% de las noticias se aborda la inmigración en su conjunto, es decir sin hacer distinción por nacionalidad dentro de la noticia (Anexo 9), por lo que se considera que la nacionalidad es importante para los periódicos al tratar esta temática. Cuando se especificó una nacionalidad en las noticias sobre Inmigrantes destacados, las más mencionadas fueron la nacionalidad haitiana en 18 ocasiones y la nacionalidad venezolana en 15 ocasiones (Anexo 10).

Procedencia de la información:

Al analizar la tabla que muestra los informantes clave que se abordaron en relación con las noticias referidas a Inmigrantes destacados en nuestro país, podemos mencionar que la fuente que más se abordó es “Fuentes de la sociedad y comunidad migrante” con el 84,8% de las fuentes que abordaron los periódicos en la temática de inmigrantes destacados (Anexo 8).

Campo de representación:

Al abordar los datos entregados por los descriptivos sobre la temática migrantes destacados podemos mencionar que el mes donde se registró el mayor porcentaje de noticias corresponde al mes de junio. Analizando este porcentaje podríamos mencionar que no escapa demasiado del número de publicaciones de los otros meses. Al abordar las noticias en esta temática se destaca a profesionales de otros países que hayan tenido éxito tanto dentro como fuera de nuestro país. En el ámbito profesional podemos ver titulares como “Beatrice Pierre, desde Haití a una gerencia general en Chile” (La Tercera, 2018) o “Eminencia medica de Venezuela cuenta por que dio el Eunacom” (Las Ultimas Noticias, 2018).

Al abordar la principal fuente de información que tiene esta temática podemos decir que Sociedad y comunidad migrante es la que tiene el más alto porcentaje de fuente de información, esto resulta lógico debido a que estas noticias siguen la línea del reportaje o del relato de vida, por lo que el principal foco de información por lo general es el actor principal de la noticia, en este caso los mismos inmigrantes. Un ejemplo de cómo muestran esta temática los periódicos analizados, es la noticia con el titular "Gustavo Dudamel director de orquesta: “Sigo en contacto con los músicos venezolanos y regresaré a dirigir a mi país” (La Tercera, 2018). Profundizando en esta noticia se puede mencionar que se aborda a un destacado director de orquesta de nacionalidad venezolana quien ha llegado a vivir a nuestro país, la noticia parte detallando el perfil de Gustavo Dudamel, siendo uno de los más destacados

directores de orquesta dentro de Venezuela, se aborda las principales influencias que tiene para dirigir, para posteriormente abordar la realidad que ha tenido que vivir en Venezuela. Una noticia similar se plantea al momento de abordar el titular “Sumito Estevez: El inmigrante Ilustre” (La Tercera ,2018), en esta noticia se entrevista a un destacado chef también venezolano quien por falta de alimento y recursos se ha venido a vivir a nuestro país, esta persona tiene un destacado trayecto por la televisión hispanoamericana debido a participar y dirigir un programa de gastronomía denominado El Gourmet. Durante la entrevista se le pregunta a Estevez cual es su relación con la comunidad venezolana en nuestro país, y si tiene mucho contacto con esta, donde el entrevistado señala:

“Menos de lo que uno podría imaginarse, porque mi trabajo está muy asociado a Chile y es básicamente con chilenos. Mi vida cotidiana es con chilenos. Entonces, mi encuentro con venezolanos se limita a actividades que he hecho con la comunidad venezolana en Chile o en alguna reunión social. Pero salvo a mi esposa, yo me puedo pasar fácilmente una semana sin toparme con un venezolano” (...) en mi caso yo vine antes del cambio y tenía una oferta de trabajo. Además, mi situación es privilegiada al lado de la de los otros venezolanos que han tenido que venir a Chile. Pero, aunque no tenga mucho contacto con venezolanos acá, no hay un día en que no esté afectado por lo que le pasa a la comunidad venezolana en Chile. (La Tercera, 2018)

La noticia continúa abordando los planes que tiene a futuro Sumito Estévez, destacando que por el momento no tiene intenciones de instalar un restaurant de alta gastronomía en nuestro país, para luego cerrar la nota.

Al abordar el campo de representaciones que plantea Moscovici (1979) podemos mencionar que la prensa nacional tiende a representar la temática Migrante destacados en base al éxito personal que han alcanzado determinados miembros de la comunidad extranjera en nuestro país. Se resalta el profesionalismo que tiene esta persona dentro de la comunidad inmigrante, lo cual siguiendo lo planteado por

Foucault (1969) con respecto a la arqueología del discurso, de forma subyacente, esta consideración da a entender que la comunidad inmigrante residente en nuestro país es menos capacitada o profesional que estas personas. Esto a pesar de que diversos estudios a nivel nacional muestran que los inmigrantes tienen una mayor tasa de escolaridad que la población nacional. En el caso del titular abordado en el análisis de prensa, podemos observar como el titular lo menciona el concepto del inmigrante “ilustre”. Al profundizar dentro de la noticia por el adjetivo con que lo mencionan en el titular podemos ver que la principal causa es su connotación internacional al haber sido rostro de un canal de televisión hace unos años en Venezuela. Pero resulta llamativo que el concepto de “ilustre” se aplique a una persona solamente por ser reconocido en el ámbito gastronómico internacional, y no se resalten diversas actividades que realizan inmigrantes en nuestro país como causas humanitarias. Siguiendo esta línea podemos abordar que la relación que tiene este Chef con la comunidad venezolana en nuestro país es muy poca, señalando que su situación es privilegiada en comparación al resto de los inmigrantes. Esto principalmente porque venía a nuestro país con un contrato de trabajo y por otro lado se instauro en un rubro profesional en nuestro país donde un alto porcentaje de colegas de trabajo son nacionales, teniendo nulo contacto con su comunidad. No son migrantes que se presentan en la realidad de otros migrantes, pareciese que no pertenece a la realidad que viven el resto de los inmigrantes.

Delictividad

Hechos o situaciones de connotación negativa o positiva en torno de las noticias y de la inmigración:

Al abordar la temática Delictividad podemos mencionar que los hechos y situaciones con los que se relacionan a las noticias son en un 92,1% negativos, 5,3% positivos y 2,6% neutros (Anexo 6). Al abordar los hechos y situaciones con los que se relaciona a la migración en las noticias son en un 89,5 % negativos, 7,9% positivos y 2,6% neutros (Anexo 7).

Ubicación de la noticia:

La tabla que muestra la distribución por meses de las noticias referidas a la Delictividad de la inmigración en Chile, indica que la mayoría de sus casos se encuentran en el mes de junio con un 26,3% del total de noticias dentro de esta temática (Anexo 15).

Al analizar los segmentos que tiene la temática de delictividad en los periódicos de la prensa nacional, se puede mencionar que el segmento que tiene mayor cantidad de casos que abordan la temática se encuentra en el segmento Nacional en los diarios La Tercera y El Mercurio, en los segmentos Política y Nacional por igual en el diario Las Últimas Noticias y en el segmento Crónica en el diario La Cuarta (Anexo 15).

Detalle de la información:

Al analizar la especificidad de la información en la temática Delictividad, podemos ver que tan solo un 36,8% de las veces se aborda la inmigración en su conjunto es decir sin hacer distinción de nacionalidad dentro de la noticia (Anexo 9), por lo que consideramos que la nacionalidad es importante para los periódicos al tratar esta temática. Cuando se especificó una nacionalidad en las noticias sobre delictividad, las nacionalidades más mencionadas fueron la nacionalidad dominicana en 8 ocasiones y la nacionalidad colombiana junto a la peruana en 6 ocasiones cada una (Anexo 10).

Procedencia de la información:

Al analizar la tabla que muestra los informantes clave que se abordaron en relación con las noticias referidas a la temática Delictividad, podemos mencionar que la fuente que más se abordó es “Servicios públicos” con el 48,9% de total de las fuentes que abordaron en la temática de delictividad (Anexo 8).

Campo de representación:

Al abordar los datos entregados por los descriptivos podemos ver que el mayor porcentaje de noticias sobre la temática delictividad se encuentran en el mes de junio. En este mes ocurre el asesinato de una mujer chilena en manos de un grupo de extranjeros de nacionalidad ecuatoriana. Este hecho cobra mayor relevancia debido a que los individuos extranjeros al ser recluidos en prisión preventiva en el penal Santiago 1 son agredidos y torturados por diversos individuos dentro del penal, resaltando la figura de dos reos, un colombiano y otro dominicano quienes fueron los principales actores que dirigieron la tortura. Ejemplo de estos titulares: “Un colombiano y un dominicano entre los acusados de agredir a reos” (Las Últimas Noticias, 2018) o el titular “Con golpes de corriente torturaron a ecuatorianos por crimen de auxiliar”. (La Cuarta, 2018). Después se comienzan a entregar datos sobre

el número de extranjeros que están reclusos en nuestro país, las principales causas de sus condenas y el aumento que ha tenido el número de extranjeros reclusos en los últimos años. Para argumentar esto podemos mencionar el titular “Ciudadanos extranjeros que están reclusos en penales chilenos superan los 3 mil” (El Mercurio Noviembre, 2018).

Un ejemplo de cómo abordan la temática delictividad los periódicos es la noticia con el titular “Bill Clinton cayó por vil robo en Arica” (La Cuarta, agosto 2018). Tal como menciona el titular la noticia aborda la detención de un joven de nacionalidad dominicana por el delito de hurto. La noticia parte abordando una breve síntesis del presidente de los Estados Unidos de América en el año 1993 al 1997, el señor Bill Clinton, para después realizar una comparación opuesta con la persona que lleva su mismo nombre, pero tiene 25 años, de nacionalidad dominicana y con un “amplio prontuario policial”, el cual está siendo culpado del robo de un celular en la región de Arica. Para ejemplificar esto quisiéramos citar un extracto de la noticia la que menciona: “Así, Bill Clinton Disla Herrera fue inscrito en los registros de identidad de la isla caribeña, hace 25 años, pero ahora su vida está lejos de la que siguió el ídolo de sus padres: no se dedicó a la política, sino que sus pasos han estado alejados de la ley” (La Cuarta, agosto 2018)

Otro ejemplo de cómo muestran esta temática los periódicos analizados tiene que ver con el titular “Operación Desierto”: condenan a la mayor red de tráfico de migrantes” (La Tercera, diciembre 2018) en esta noticia se narran los siguientes hechos: “Se ha desbarato a una red ilegal de migración que funcionaba dentro del país y donde se estipula que al menos hicieron entraron a 200 personas dominicanas” ... “Esta banda tenía presencia en 4 países y todos los involucrados eran de nacionalidad peruana”. (La Tercera, diciembre 2018)

Al abordar lo que plantea Moscovici (1979) en la línea del campo de representaciones, podemos mencionar que la temática delictividad es interpretada a partir de hechos que son realizados por inmigrantes o extranjeros dentro de nuestro

país. Junto a esto debemos mencionar que los hechos delictivos a los que se le asocia la temática delictividad tienen que ver en un alto porcentaje con nacionalidades que son tratadas de forma selectiva para esta temática, un ejemplo de esto es el alto porcentaje de las noticias de delictividad donde se aborda la nacionalidad o incluso el nombre de las personas involucradas, como el caso de las nacionalidades ecuatoriana, dominicana, peruana en la prensa nacional. Siguiendo esta misma línea podríamos mencionar que de los migrantes fronterizos que viven en nuestro país el porcentaje de noticias donde se aborda la nacionalidad argentina es mínimo o inclusive nulo. En el caso de Perú y Bolivia podemos ver que se asocia la nacionalidad de estas personas con hechos delictivos que ocurren en nuestro país principalmente centradas en el tráfico de drogas. Teniendo una participación dentro de otras temáticas que resulta bajo en comparación al resto de las nacionalidades.

Empleo y actividad económica

Hechos o situaciones de connotación negativa o positiva en torno de las noticias y de la inmigración:

Al abordar la temática Empleo y actividad económica podemos mencionar que los hechos y situaciones con los que se relacionan a las noticias son en un 74,2% positivos, 19,4% neutros y 6,5% es negativos (Anexo 6). Al abordar los hechos y situaciones con los que se relaciona a la migración en las noticias son en un 83,9% positivos, 9,7% negativos y 6,5% es neutros (Anexo 7).

Ubicación de la información:

La tabla que muestra la distribución por meses de las noticias referidas a Empleo y actividad económica de la inmigración en Chile, indica que la mayoría de sus casos se encuentran en los meses de noviembre y diciembre con un 22,6% de los casos en cada uno de esos meses del total de noticias de esta temática (Anexo 16)

Al analizar los segmentos de la temática Empleo y actividad económica de la inmigración en Chile, se puede mencionar que los segmentos que tienen mayor cantidad de casos se encuentran en segmento Economía y dinero junto al segmento Nacional en el diario La Tercera, el segmento Crónica en el diario La Cuarta y el segmento Economía en el diario Las Últimas Noticias y el diario El Mercurio (Anexo 16).

Detalle de la información:

Al analizar la especificidad de la información en la temática empleo y actividad económica, podemos decir que un 54,8% de las veces se aborda la inmigración en su conjunto es decir sin hacer distinciones por nacionalidad en las noticias (Anexo 9), por lo que se considera que la nacionalidad no es importante para los periódicos al tratar esta temática. De todos modos, cuando se especificó una nacionalidad en las noticias sobre empleo y actividad económica, las más mencionadas fueron la nacionalidad venezolana en 10 ocasiones y la nacionalidad colombiana en 4 ocasiones (Anexo 10).

Procedencia de la información:

Al analizar la tabla que muestra los informantes clave que se abordaron en relación con las noticias referidas a la temática Empleo y actividad económica de la inmigración en nuestro país, podemos mencionar que las fuentes que más se abordaron son dos y corresponden a “Centros de estudios” y “Sociedad y comunidad migrante” con el 17% en cada una con respecto a las fuentes que abordaron los periódicos en la temática de Empleo y actividad económica (Anexo 8).

Campo de representación:

Al abordar las tablas con los descriptivos, podemos decir que el mayor porcentaje de noticias dentro de la temática empleo y actividad económica se encuentra en los meses de noviembre y diciembre. Al momento de profundizar en las noticias señaladas podemos mencionar que no vemos alguna causa clara para explicar el mayor porcentaje de noticias en estos meses.

Podemos afirmar que en la temática empleo y actividad económica se resaltan los emprendimientos nacionales que están desarrollando extranjeros dentro de nuestro país. Ejemplos de estas noticias podemos encontrar en estos titulares: “Medico haitianos creo chips de plátano verde y la rompe en Chiloé” del diario Las Ultimas Noticias, o el titular “Arte y gastronomía de migrantes a un solo click” (La Cuarta, 2018)

Abordando el mes de diciembre podemos ver que se realiza una recapitulación de los fenómenos que marcaron el año, en esta línea se aborda el impacto que ha tenido la migración para nuestro país en diversos aspectos. Podemos mencionar algunos ejemplos de titulares como “Las profesiones de los venezolanos que llegaron a Chile en los últimos cinco meses” del periódico Las Ultimas Noticias o el titular “Participación de inmigrantes en el mercado laboral más que se duplica entre 2015 y 2017” del diario El Mercurio o "Llegada de extranjeros a Chile aportará más de \$30 mil millones por pago de visas en 2018" del Diario La Tercera. De este modo podemos ver el foco que le da la prensa nacional al momento de resaltar la figura del inmigrante como un actor activo en la medida económica de nuestro país, es decir centrándose en el aporte económico que pueda realizar esta persona.

Un ejemplo de cómo muestran esta temática los periódicos analizados, es la noticia con el titular "Inmigrantes han acelerado la fuerza de trabajo y habrían aumentado holguras en mercado laboral" (La Tercera, septiembre 2018). Como indica el titular la noticia aborda el impacto que ha tenido la migración para la economía nacional. La

noticia parte haciendo una breve alusión de la realidad migratoria de nuestro país, posterior a esta contextualización se abordan las declaraciones del presidente del banco central quien declara lo siguiente:

“Lo que hemos visto en este es una aceleración del crecimiento de la fuerza de trabajo, más o menos el doble de lo que era hace 2 o 3 años, eso tiene que ver con una mayor participación en la fuerza de trabajo de la mujer, de los mayores de 55 años y en parte de la inmigración” (Presidente Banco Central, 2018)

Para respaldar este argumento el periódico extrae un extracto del Informe de Política Monetaria (IPoM) del Banco Central el que señala que:

“la inmigración podría ser un motor importante para el crecimiento de la economía chilena, compensando parcialmente el proceso de envejecimiento poblacional producto de la transición demográfica. Las cifras recientes revelan que se ha dado mucho más rápido de lo previsto” (La Tercera, Diciembre 2018).

Posterior a mostrar estas declaraciones el diario aborda el cálculo que se tiene pronosticado en el PIB potencial y tendencial que tiene pronosticado el Banco Central para los próximos años.

Al analizar el titular y el contenido de la noticia en relación con el campo de la representación que plantea Moscovici (1979) en base a la temática empleo y actividad económica podemos mencionar que el foco principal que se le da a la noticia es el potencial aporte económico y productivo que pueden representar los inmigrantes para la economía nacional. Se aborda su presencia en base a lo que han representado para nuestro país. Pero por el contrario no se aborda el cambio o el impacto que ha tenido el modelo de economía nacional en las personas inmigrantes que vienen a nuestro país.

Expulsión y deportación

Hechos o situaciones de connotación negativa o positiva en torno de las noticias y de la inmigración:

Al abordar la temática Expulsión y podemos mencionar que los hechos y situaciones con los que se relacionan a las noticias son en un 84% negativos, 12% neutros y 4% positivos (Anexo 6). Al abordar los hechos y situaciones con los que se relaciona a la migración en las noticias son en un 84% negativos y con 8% comparten ubicación relaciones neutras y positivas (Anexo 7).

Ubicación de la información:

La tabla que muestra la distribución por meses de las noticias referidas a Expulsión y deportación de la inmigración en Chile, indica que la mayoría de sus casos se encuentran en el mes de agosto con un 44% de los casos del total de noticias de esta temática (Anexo 17).

Al analizar los segmentos de la temática de Expulsión y deportación en la inmigración en Chile, se puede mencionar que los segmentos que tienen mayor cantidad de casos que abordan el proceso de expulsión y deportación en la inmigración en Chile se encuentra en el segmento Nacional en los diarios La Tercera y el Mercurio, en el segmento Política y el Día por igual en el diario Las Últimas Noticias y en el segmento Crónica en el diario La Cuarta (Anexo 17).

Detalle de la información:

Al analizar la especificidad de la información dentro de la temática Expulsión y deportación, podemos ver que un 56% de las veces se aborda la inmigración en su conjunto es decir sin realizar distinción por nacionalidad en las noticias (Anexo 9), debido a esto se considera que la nacionalidad no es un aspecto importante para los periódicos al tratar esta temática. De todos modos, cuando se especificó una nacionalidad en las noticias sobre Expulsión y deportación, las más mencionadas fueron la nacionalidad colombiana en 9 ocasiones y la nacionalidad boliviana junto a la nacionalidad peruana en 3 ocasiones cada una (Anexo 10).

Procedencia de la información:

Al analizar la tabla que muestra los informantes clave que se abordaron en relación con las noticias referidas a la Expulsión y deportación de la inmigración en nuestro país, podemos mencionar que la fuente que más se abordó es “Poderes públicos” con el 39,6% de las fuentes que abordaron los periódicos en la temática de expulsión y deportación (Anexo 8).

Campo de representación:

Al abordar los descriptivos, podemos mencionar que dentro de la temática expulsión y deportación el mes que tiene el mayor porcentaje de noticias corresponde al mes de agosto, si profundizamos en los sucesos que ocurrieron en dicho mes podemos mencionar que se llevaron a cabo el proceso de expulsión y deportación de personas extranjeras de nacionalidad colombiana, peruana y boliviana. Ejemplos de estas noticias podemos encontrar en estos titulares: “Gobierno expulsa a 51 colombianos con antecedentes penales” (El Mercurio, 2018) “Gobierno anticipa despliegue para encontrar a inmigrantes que deban abandonar el país” (El Mercurio, 2018). O también el titular “Lista de extranjeros expulsados en 2018 por sexo, nacionalidad y delito cometido” (Las Últimas Noticias, 2018), "Extranjeros expulsados: 87% fue por infracción a la Ley de Drogas" o “6% de los reos en Chile corresponden a extranjeros”

ambos titulares del periódico La Tercera. La fuente principal que abordan los periódicos dentro de esta temática corresponde a “Poderes políticos” centrándose en la autoridad del Estado y los encargados de controlar las políticas migratorias dentro de nuestro país. Un ejemplo de cómo muestran esta temática los periódicos analizados, es la noticia con el titular “Expulsión de extranjeros: 96% es por vía judicial” (La Tercera, agosto 2018). En esta línea la noticia parte contextualizando la expulsión que se está materializando de extranjeros de nacionalidad peruana y boliviana, alcanzando en el mes de agosto un “peak” de expulsiones en el 2018. Se continúa abordando como es el proceso de expulsión de una persona en nuestro país, el costo en tiempo y dinero que implica. En esta línea se abordan las declaraciones del presidente Sebastián Piñera quien mencionan:

(...) “Nuestra política es clara: recibir a aquellos que respeten nuestras leyes (...) Y no dejar entrar o expulsar a aquellos que entran ilegalmente, tienen antecedentes criminales o cometen delitos” (...) (Piñera, La Tercera, agosto 2018)

La noticia continua posteriormente abordando las palabras del Subsecretario del interior Rodrigo Ubilla quien se defiende de las críticas de las organizaciones pro migrantes señalando que “Si nos les gusta, entonces que se guarden su opinión” para pasar a cerrar la noticia.

Al abordar el campo de representaciones que plantea Moscovici (1979) podemos mencionar que la prensa nacional tiene a representar la temática expulsión y deportación en base situaciones delictivas realizadas por extranjeros en nuestro país. Se puede afirmar que la interpretación que entregan las noticias centradas en la temática expulsión y deportación apuntan principalmente a un grupo de nacionalidades en mayor medida. De este modo la expulsión de personas de países como Colombia, Perú y Bolivia es representada en la prensa de forma frecuente. Junto a esto se debe mencionar que la fuente abordada en estas noticias es principalmente los Poderes públicos, por lo que difícil o nulamente se va a recoger dentro de estas noticias una opinión de los actores que están siendo expulsados.

Salud pública

Hechos o situaciones de connotación negativa o positiva en torno de las noticias y de la inmigración:

Al abordar la temática Salud pública podemos mencionar que los hechos y situaciones con los que se relacionan a las noticias son en un 63,6% de carácter negativos, 22,7% neutros y 13,6% positivos (Anexo 6). Al abordar los hechos y situaciones con los que se relaciona a la migración en las noticias son en un 68,2% neutros, 27,3% negativos y 4,56% positivos (Anexo 7).

Ubicación de la información:

La tabla que muestra la distribución por meses de las noticias referidas a Salud pública de la inmigración en Chile, indica que la mayoría de sus casos se encuentran en el mes de diciembre con un 40,9% del total de noticias de esta temática (Anexo 18).

Al analizar los segmentos de la temática de Salud Pública en la inmigración en Chile, se puede mencionar que los segmentos que tienen mayor cantidad de casos se encuentran en el segmento Nacional en los diarios La Tercera y El Mercurio, en el segmento El Día en el diario Las Últimas Noticias y en el segmento Crónica en el diario La Cuarta (Anexo 18).

Detalle de la información:

Al analizar la especificidad de la información en la temática Salud pública, podemos ver que solo el 45,5% de las veces se aborda la inmigración en su conjunto es decir sin hacer diferencias en base a la nacionalidad (Anexo 9), por lo que se considera que la nacionalidad es importante para los periódicos al tratar este tema. Cuando se especificó una nacionalidad en las noticias sobre Salud pública, las más mencionadas fueron la nacionalidad venezolana en 5 ocasiones y la nacionalidad haitiana en 5 ocasiones (Anexo 10).

Procedencia de la información:

Al analizar la tabla que muestra los informantes clave que se abordaron en relación con las noticias referidas a la Salud Pública de los inmigrantes en nuestro país, podemos mencionar que la fuente que más se abordó es “Servicios públicos” con el 42,9% del total de las fuentes que abordaron los 4 periódicos estudiados en la temática de Salud Pública (Anexo 8).

Campo de representación:

En la temática salud pública en la inmigración, se puede observar que en el mes de diciembre se encuentran el mayor número de noticias. Según el análisis de ubicación de la noticia, se considera que este mes tiene una mayor frecuencia producto de la relación que se hace entre un brote de sarampión y la llegada de inmigrantes al país. Con respecto a este mes y con relación a la situación con la cual se está relacionando a la inmigración, podemos encontrar los siguientes titulares: “Detectan segundo caso de sarampión importado” (La Cuarta, diciembre 2018) “Seremi Busca Pasajeros de bus en el que viaja un niño con sarampión” (Las Últimas Noticias, diciembre 2018) “Confirman dos casos de Sarampión en el Bio Bio: venezolana y su bebe” (La Cuarta, diciembre 2018). Lo común de todas estas noticias, es que la nacionalidad de los infectados se encuentra presente en todas ellas, destacando principalmente la población venezolana como la causante del brote.

Pero esto no solo sucede en las noticias relacionadas al brote de sarampión, sino que, entre las noticias sobre salud pública, encontramos dos titulares referidos al VIH en nuestro país, uno con el titular “Migrantes representan el 36% de los nuevos casos detectados de VIH” (La Tercera, diciembre 2018) y “Informe del Minsal revela alza de extranjeros notificados por VIH/Sida” (La Tercera, junio 2018). En estas dos noticias, aunque no se responsabilice directamente a la población migrante como culpable del incremento de VIH, si se especifica en ciertas nacionalidades como aquellas que tienen más casos de VIH.

Este análisis, complementado con la información del Instituto de Salud Pública (ISP), entregada vía transparencia, detalla que los nuevos pacientes, registrados a mayo, están liderados por migrantes provenientes de Venezuela (36,4%), seguidos de Haití (28,6%) y, en tercer lugar, Colombia (11,2%)

Lo que se quiere destacar de los titulares y el contenido de estas noticias, es el hecho de que lo común de ellas es que son analizadas desde la procedencia de los inmigrantes. El problema de esto es la perspectiva desde donde se les mira, la cual se enfoca en mostrar de que hay ciertos países desde los cuales llegan enfermedades al país, generando así un estigma negativo al respecto.

Eventos culturales y espectáculos

Hechos o situaciones de connotación negativa o positiva en torno de las noticias y de la inmigración:

Al abordar la temática Eventos culturales y espectáculos podemos mencionar que los hechos y situaciones con los que se relacionan a las noticias son en un 90% positivos, 5% neutros y 5% negativos (Anexo 6). Al abordar los hechos y situaciones con los que se relaciona a la migración en las noticias son en un 95% positivos y 5% neutros (Anexo 7).

Ubicación de la información:

La tabla que muestra la distribución por meses de las noticias referidas a la temática Eventos culturales y espectáculos de la inmigración en Chile, indican que la mayoría de sus casos se encuentran en los meses de noviembre y septiembre con un 20% de los casos en cada uno de estos meses del total de noticias de esta temática (Anexo 19).

Al analizar los segmentos de la temática de Eventos culturales y espectáculos en la inmigración, se puede mencionar que los segmentos que tienen mayor cantidad de casos se encuentran en el segmento Nacional y Vida, ciencia y tecnología por igual en el diario El Mercurio, en el segmento Política y Cultura por igual en el diario Las Últimas Noticias, en el segmento Nacional y Tema de hoy en el diario La Tercera y en el segmento Deportes en el diario La Cuarta (Anexo 19).

Detalle de la información:

Al analizar la especificidad de la información de las noticias en la temática Eventos culturales y espectáculos, podemos mencionar que el 50% de las veces se aborda la inmigración en su conjunto es decir sin hacer diferencias en base a la nacionalidad (Anexo 9), de esta forma se considera que la nacionalidad es importante para los periódicos al tratar esta temática. Cuando se especificó una nacionalidad en las noticias sobre Eventos culturales y espectáculos, las nacionalidades más mencionadas fueron la nacionalidad haitiana en 4 ocasiones y la nacionalidad venezolana con la nacionalidad peruana en 3 ocasiones cada una (Anexo 10).

Procedencia de la información:

Al analizar la tabla que muestra los informantes claves que se abordaron en relación con las noticias referidas a la Eventos culturales y espectáculos de inmigrantes en nuestro país, podemos mencionar que la fuente que más se abordó es “Sociedad y comunidad migrante” con el 56,5% de las fuentes de información que abordaron las noticias en los periódicos nacionales (Anexo 8).

Campo de representación:

Tal como indica el de análisis de la ubicación de la noticia, no hay un ningún hecho o situación que se destaque dentro de los artículos relacionados a eventos culturales y espectáculos en las noticias de inmigración con relación a su mes de mayor frecuencia. Por otro lado, podemos encontrar varias noticias que hablan de festividades que son

realizadas por inmigrantes y que apuntan a sus particularidades culturales. Ejemplos de estas noticias podemos encontrar en estos titulares: “Peruanos celebran sus fiestas patrias con música y rica comida” (La Cuarta, julio 2018) “Festival Migrantes incluye gastronomía (La Tercera, diciembre 2018) “Venezolanos en Chile tendrán su propio festejo” (La Cuarta, septiembre 2018). En estas noticias se destaca el tipo de comida y de música de los inmigrantes, fomentando una entrega de información que habla de las particularidades culturales de las comunidades de inmigrantes a las cuales se refieren. Para dar ejemplo de esto, revisaremos la noticia titulada “Un 18 en creol, con sabor a plátano frito y a ritmo kompa”. La noticia está basada en un evento realizado por la comunidad haitiana que tiene como motivo festejar en la época de fiestas patrias chilenas. El sentido de este evento, lo explican en el siguiente apartado, el cual tiene como subtítulo en el artículo “Integración”:

“Según cuentan miembros de la propia colonia haitiana, en años anteriores, mientras todo el país se paralizaba por los feriados del 18 y 19 de septiembre, ellos se sentían algo excluidos de la celebración. Es por eso que para esta oportunidad decidieron que también se unirán al festejo, pero a su modo” (La Tercera, septiembre 2018)

En el resto de la noticia comentan que en la celebración se consumieron platos típicos de Haití y que trajeron músicos directos de ese país para animar la fiesta.

En estos artículos podemos ver que cuando se presentan noticias sobre eventos culturales y espectáculos de la comunidad migrante, se hace desde una perspectiva intercultural, en la cual resaltan los eventos organizados por la comunidad migrante en base a las características culturales de las nacionalidades que organizan estos eventos.

Estudios e investigaciones

Hechos o situaciones de connotación negativa o positiva en torno de las noticias y de la inmigración:

Al abordar la temática Estudios e investigaciones podemos mencionar que los hechos y situaciones con los que se relacionan a las noticias son en un 71,4% neutros y 28,6% positivos (Anexo 6). Al abordar los hechos y situaciones con los que se relaciona a la migración en las noticias son en un 57,1% positivos, 28,6% neutros y un 14,3% negativos (Anexo 7).

Ubicación de la noticia:

La tabla que muestra la distribución por meses de las noticias referidas a Estudios e investigaciones de la inmigración en Chile, indica que la mayoría de sus casos se encuentran en el mes de julio con un 28,6% del total de noticias de esta temática (Anexo 20).

Al analizar los segmentos de la temática de Estudio e investigaciones de la inmigración en Chile, se puede mencionar que los segmentos que tienen mayor cantidad de casos se encuentran en el segmento Nacional en el diario El Mercurio, en el segmento El Día en el diario Las Últimas Noticias, en el segmento Deportes en el diario La Cuarta y en el segmento Temas de hoy en el diario La Tercera (Anexo 20).

Detalle de la información:

Al analizar la especificidad de la información en la temática Estudios e investigaciones, podemos ver que el 85,7% de las veces se aborda la inmigración en su conjunto es

decir sin hacer diferencias en base a la nacionalidad (Anexo 9), de este modo la nacionalidad no es importante para los periódicos al tratar esta temática. Cuando se especificó una nacionalidad en las noticias sobre Estudios e investigaciones, las más mencionadas fueron la nacionalidad haitiana en 2 ocasiones y la nacionalidad venezolana en 2 ocasiones (Anexo 10).

Procedencia de la información:

Al analizar la tabla que muestra los informantes clave que se abordaron en relación con las noticias referidas a Estudios e investigaciones sobre inmigración en nuestro país, podemos mencionar que la fuente que más se abordó es “Centros de estudios” con el 56,5% del total de las fuentes que abordaron los periódicos en la temática de Estudios e investigaciones (Anexo 8).

Campo de representación:

Al analizar las tablas que muestran los datos descriptivos de la temática estudios e investigaciones podemos decir que el mayor porcentaje de noticias está en el mes de julio con 4, esto se debe a un estudio realizado por la empresa de investigación de mercados GFK Adimark que fue replicado por los periódicos del grupo editorial Copesa, el titular de las noticias anteriormente mencionadas son “El fútbol chileno tiene otro acento” del diario La Tercera y “Inmigrantes cantan de Arica a Magallanes” del diario La Cuarta. Junto a estas noticias en el mes de julio fue publicada una noticia titulada “De Caracas a Santa Isabel” del diario La Tercera, en esta se detalla la residencia o ubicación demográfica que tienen los migrantes dentro de los barrios del centro de Santiago. Además, se narran los motivos por lo que han decidido instalarse en esos barrios, que por lo general es debido a su entorno económico comerciante. Siguiendo con esta temática podemos ver que se da otro foco al abordar los estudios

e investigaciones desarrolladas en el país y esta se centra en detallar los flujos migratorios que se han desarrollado durante el último tiempo en nuestro país. Ejemplificando lo abordado podemos abordar noticias tituladas como “Por qué el 2010 se produjo un aumento explosivo de la inmigración” del diario Las Últimas Noticias o "Inmigrantes suben 67% en dos años y venezolanos se convierten en la comunidad más numerosa" del diario La Tercera. Abordando estas noticias y tal como el titular lo menciona se abordaban noticias con titulares llamativos y destacados que llevaban a los lectores a buscar hipotéticas causas que se puedan atribuir a la llegada de personas extranjeras a residir a nuestro país. Como es de esperar la fuente de información más abordada en esta temática y tal como su nombre lo dice son las fuentes de los centros de estudio e investigación tanto nacionales como internacionales.

Un ejemplo de cómo muestran esta temática los periódicos analizados, es la noticia con el titular “Fernando Purcell Académico del Instituto de Historia de la Universidad Católica: “La comparación más cercana es con la oleada argentina tras el corralito” (La Tercera, Agosto 2018), en esta noticia se aborda a un Académico del instituto de Historia de la Universidad Católica quien a través de datos comienza a abordar el fenómeno migratorio que se está desarrollando en nuestro país durante el último tiempo. Este académico plantea una comparación con la oleada migratoria que arribó en el año 2001 a Argentina denominada “Corralito”. Señalando que la migración que se está dando en nuestro país es diferente a esta. Se muestran datos académicos y demográficos que detallan las cualidades que tienen los inmigrantes que están viniendo a nuestro país. Abordando las palabras de Fernando Purcell señala una diferencia entre la población venezolana que está migrando a nuestro país y el resto de los inmigrantes señalando que:

“Una de las características esenciales, y que distingue de las oleadas migratorias recientes, como la haitiana, colombiana o peruana, tiene que ver con el nivel educacional y capacidad profesional de los venezolanos. Siendo una oleada diversa, tiene un perfil migratorio diferente. La inserción ha sido más fuerte en el ámbito profesional y no solo en el ámbito laboral de los servicios. Lo

interesante es que el perfil de migrantes venezolanos que arriba a Chile es diferente al que llega a Colombia, Ecuador, o la frontera brasileña, personas de sectores sociales más vulnerables” (La Tercera, agosto 2018)

De este modo al abordar el campo de representación que plantea Moscovici (1979), podemos mencionar que el aspecto principal que se destaca al momento de hacer estudios sobre los inmigrantes dentro de nuestro país son los estudios centrados en mostrar el desarrollo de los flujos migratorios que han llegado a nuestro país durante el último tiempo, se abordan los perfiles que tienen las personas que migran a nuestro país, resaltando el caso de la población venezolana que llega. De este modo podemos ver que se resaltan cualidades de la población venezolana por sobre la nacionalidad de otros inmigrantes que vienen a residir a nuestro país. Por otro lado, se puede mencionar que se aborda un determinado perfil del inmigrante venezolano que está viniendo a nuestro país, destacando las cualidades profesionales de estos últimos que eligen a nuestro país como destino en desmedro de otro dentro de Sudamérica.

Educación

Hechos o situaciones de connotación negativa o positiva en torno de las noticias y de la inmigración:

Al abordar la temática Educación podemos mencionar que los hechos y situaciones con los que se relacionan a las noticias son en un 75% positivos y un 25% neutros (Anexo 6). Al abordar los hechos y situaciones con los que se relaciona a la migración en las noticias son en un 75% positivos y un 25% neutros (Anexo 7).

Ubicación de la información:

La tabla que muestra la distribución por meses de las noticias referidas a Educación de la inmigración en Chile, indica que el mayor porcentaje de noticias se encuentran

en el mes de noviembre con un 41,7% de los casos del total de noticias de esta temática (Anexo 21).

Al analizar los segmentos de la temática de Salud Pública en la inmigración en Chile, se puede mencionar que los segmentos que tienen mayor cantidad de casos se encuentran en el segmento Nacional en los diarios La Tercera y El Mercurio y en el segmento El Día en el diario Las Últimas Noticias. El diario la cuarta no presenta noticias en esta temática (Anexo 21).

Detalle de la información:

Al analizar la especificidad de la información en la temática Educación, podemos ver que el 41,7% de las veces se aborda la inmigración en su conjunto es decir sin hacer diferencias en base a la nacionalidad (Anexo 9), por lo que podemos considerar que la nacionalidad es importante para los periódicos al tratar esta temática. Cuando se especificó una nacionalidad en las noticias sobre Educación, las nacionalidades más mencionadas fueron la haitiana en 7 ocasiones y la venezolana en 5 ocasiones (Anexo 10).

Procedencia de la información:

Al analizar la tabla que muestra los informantes clave que se abordaron en relación con las noticias referidas a Educación de los inmigrantes en nuestro país, podemos mencionar que la fuente que más se abordó es “Sociedad y comunidad migrante” con el 43,8% de las fuentes que abordaron los periódicos en la temática de Educación (Anexo 8).

Campo de representación:

Como se menciona en los descriptivos de ubicación de la información, no existe relación entre un evento en particular y el mes de mayor frecuencia de noticias en esta

temática. De todos modos, aunque en la temática educación tenga pocos casos, podemos encontrar similitudes en la perspectiva desde la cual se mira. La principal es la de mostrar cuales han sido las soluciones en los colegios para afrontar la mayor cantidad de inmigrantes que se encuentran en las escuelas. En relación con esto, por un lado, podemos encontrar un foco desde lo académico, con titulares como: “Colegios con alta matrícula de niños inmigrantes revelan sus principales desafíos y levantan soluciones” (El Mercurio, noviembre 2018) o “Cinco aulas y una vocación / INÉS TAPIA (30): La educación multicultural” (La Tercera, octubre 2018). Por otro lado, se da un foco desde la cultura culinaria de los alumnos extranjeros en las escuelas, con titulares como: “tres chefs top incorporan platos extranjeros al menú de escolares” (Las Últimas Noticias, octubre 2018) “Una historia sabrosa” (El Mercurio, noviembre 2018) “Así lucirán el ají de gallina y los porotos negros de la JUNAEB” (La Tercera, noviembre 2018).

IX. Análisis de resultados

Para este análisis, se decidió separar las temáticas por actitud. Primero, se separan las temáticas analizadas en torno a su actitud tanto negativa como positiva, que por un lado puede ser con relación a la actitud que tenga el hecho relacionado a la noticia y por otro, la actitud con la cual se aborda a la inmigración en la noticia. Después, se presentarán las representaciones sociales que fueron identificadas a través del trabajo analítico ya expuesto.

La actitud fue separada entre actitud negativa y actitud positiva. Al hablar de una actitud negativa, podemos señalar que se asocia a la figura del individuo migrante como un sujeto que resulta una “víctima” de distintas situaciones que lo aquejan día a día, estos se pueden centrar en vulneraciones a sus derechos, falta o carencia de necesidades básicas entre otros aspectos. También se puede hablar de una actitud negativa cuando se asocia a la figura de los inmigrantes a hechos delictivos, principalmente centrado en faltas al código penal que rige en nuestro país. Por último,

se puede señalar como una actitud negativa noticias que generen alarma y preocupación en torno a aspectos específicos que viven los inmigrantes, ejemplo de estos serían señalar que los inmigrantes tienen la culpa en el aumento de enfermedades sexuales o en el aumento de la delincuencia nacional. Por otro lado, las noticias que hemos considerado con actitud positiva hacia los migrantes son aquellas en donde se ofrecen datos o información que señale el aporte o contribución positiva que tienen los migrantes a nuestra sociedad, aspectos centrados en interculturalidad, inclusión, aportes académicos y económicos que puedan desarrollar los migrantes en nuestro país.

Al abordar la actitud que tienen las temáticas analizadas, podemos mencionar que las temáticas que tienen una actitud negativa, tanto en el hecho de la noticia, como en la posición que toma la inmigración dentro de ellas, son las temáticas “Delictividad,” “Expulsión y deportación”, “Salud pública” y “Vulnerabilidad”

En las temáticas que tienen una actitud positiva tanto en el hecho de la noticia, como en la posición que toma la inmigración dentro de ella, son “Eventos culturales y espectáculos”, “Inmigrantes destacados”, “Educación” y “Empleo y actividad económica”.

Existen 4 temáticas que tienen una actitud en el hecho relacionado con la noticia en un mayor porcentaje neutro, las cuales son las temáticas “Proceso de regularización”, “Políticas migratorias” y “Estudios e investigaciones”. Pero si analizamos la actitud con la cual se posiciona a la inmigración dentro de estas temáticas, podemos ver que existen diferencias. De este modo, el proceso de regularización tiene un 43,5% de relaciones con connotación negativa con la inmigración dentro de la noticia (Anexo 7). La temática política migratorias tiene una connotación de relaciones con la inmigración dentro de la noticia neutra con un 44,3%, seguida de cerca por la negativa con un 34,2% (Anexo 7). La temática Estudios e investigaciones tiene una relación a hechos y situaciones positivas con la inmigración de un 57,1%. (Anexo 7)

Por tanto, dentro del grupo de temáticas que se inclinan por una actitud negativa al abordar las noticias sobre inmigración, se encuentran las siguientes:

- Delictividad
- Expulsión y deportación
- Salud Publica
- Vulnerabilidad
- Proceso de regularización
- Política migratoria

Por otro lado, dentro del grupo de temáticas que se inclinan por una actitud positiva al abordar las noticias sobre inmigración, se encuentran las siguientes:

- Eventos culturales y espectáculos
- Inmigrantes destacados
- Empleo y actividad económica
- Educación
- Estudios e investigaciones.

Representaciones con actitud negativa:

Al abordar las representaciones con actitud negativa, podemos ver que existen dos tipos de representaciones que nos llaman la atención de las temáticas que se inclinan por este tipo de actitud. La primera de ellas, la llamaremos “**Discusión migratoria**”. La segunda será llamada “**Inmigrante con apellido**”.

Discusión migratoria:

Esta representación social se identifica a través del análisis de la temática “Política Migratoria”. Al analizar esta temática, se puede dar cuenta de que la mayoría de las noticias hacen foco en la discusión política con respecto a la política migratoria, más que a la política misma. Esto se justifica al identificar que el hecho que recopiló el mayor número de noticias fue el de la abstención de Chile del pacto de Marrakech impulsado por la ONU. La particularidad de este hecho es que al igual que en el resto de las noticias sobre “Política Migratoria”, no se hace un énfasis en explicar cuáles son los puntos que quiere abordar el pacto o cuál es su proceso, si no que más bien se hace énfasis en mostrar los argumentos del gobierno que explican el por qué el Gobierno de Chile se abstiene de este pacto. Además de lo anterior, en esta discusión no se encuentra una posición o una dirección de política migratoria clara, si no que más bien se encuentra una serie de argumentos que van en contra y a favor con respecto a ciertas legislaciones que se discuten con respecto a la inmigración en Chile. Esto nos señala que existe una fragmentación política en relación a cuáles con las directrices que va a tomar la política migratoria que está siendo discutida, lo cual encierra a este proceso en una discusión que parece no tener fin. Es por esto que consideramos que cuando se habla de política migratoria, no se habla de una política, sino que más bien se habla de una “**Discusión migratoria**”. Es importante destacar que, aunque esta temática tiene una baja importancia en las planas de los diarios, es la con la mayor cantidad de casos de las noticias analizadas, lo cual la vuelve una temática que, aunque pasa mayormente inadvertida dentro de las planas de los diarios analizados, es bastante recurrente.

“Inmigrante con apellido”.

Esta representación social se identifica a través del análisis de las temáticas, “Delictividad” “Salud Pública” “Vulnerabilidad” y “Expulsión y deportación”. Al analizar estas 4 temáticas, podemos dar cuenta de que, en todas ellas, hay una asociación directa con un tipo de nacionalidad.

En el caso de la temática “Delictividad”, la asociación se hace con la nacionalidad dominicana. Esto se dice en base a que, además de ser esta la nacionalidad que fue más veces abordada en la temática delictividad, de las veces que se abordó la nacionalidad dominicana en el total de noticias, es en un 61,5% de los casos que fue abordada en esta temática (Anexo 10). Este porcentaje se vuelve relevante al pensar que esta investigación aborda 12 temáticas en su análisis. Algo similar sucede con la nacionalidad ecuatoriana. Aunque no es la nacionalidad más abordada en esta temática, el 55,5% de las veces que se aborda esta nacionalidad en el total de noticias, es en la temática “Delictividad” (Anexo 10).

En la temática “Salud Pública”, se pudo ver que el hecho que tuvo mayor envergadura es el de brote de sarampión. En el total de noticias que abordaron este hecho, siempre se nombró a la nacionalidad venezolana como contagiada. También, en todas las noticias expuestas sobre el VIH en la población migrante, se presenta a la inmigración venezolana como contagiada (Anexo 10)

En “Expulsión y deportación”, de las 15 referencias a nacionalidad que aborda la prensa dentro de esta temática, en 9 se aborda a la nacionalidad colombiana, lo que representa un 52,3% del total de referencias a nacionalidad dentro de esta temática. Con estos datos y los respectivos titulares que vimos dentro de la prensa, como por ejemplo “Gobierno expulsa a 51 colombianos con antecedentes penales” (El Mercurio, agosto 2018) o “Se concreta segunda expulsión de colombianos con antecedentes” (La Cuarta, noviembre 2018) se puede concluir que esta nacionalidad es la referida al hablar de “Expulsión y deportación” (Anexo 10)

Al abordar la temática “Vulnerabilidad”, se muestra en los resultados de que esta temática hace referencia especial a la inmigración haitiana. En esta temática, la nacionalidad haitiana es la más abordada con un 67,2% de las veces, superando ampliamente a la nacionalidad venezolana, que es la segunda más abordada con un 14,1% de las nacionalidades abordadas en esta temática (Anexo 10). Además de esto, al igual que en la temática “Delictividad” con los dominicanos, de las veces que se abordó la nacionalidad haitiana en todas las noticias sobre inmigración, es en un 41,4%

que se aborda en la temática “Vulnerabilidad, superando por mucho al porcentaje que fue abordada en la temática “Inmigrantes destacados”, que es la segunda temática que más aborda a la nacionalidad haitiana con un 17,3% (Anexo 10). Además de esto, cabe destacar que al analizar el contenido de algunas noticias sobre “Vulnerabilidad” que relacionaban a la población haitiana, se podían observar presunciones que mostraban a la población haitiana como vulnerable. Estas presunciones se hicieron en base a los postulados de Foucault con respecto a los límites de los discursos presentados en la sección de Poder, Genealogía y discurso del marco teórico de esta tesis.

En base a lo recién presentado, podemos decir que los **“Inmigrantes con apellido”** son el dominicano y ecuatoriano delincuentes, el venezolano contagioso, el colombiano expulsado y el haitiano vulnerable.

Representaciones con actitud positiva:

Al igual que en las representaciones con actitud negativa, de las representaciones que se encuentran en las temáticas que son presentadas con una actitud positiva, podemos encontrar dos que llaman la atención en esta investigación, la primera la llamamos **“El inmigrante conveniente y el ilustre”**. La segunda representación identificada la llamamos **“Encuentro cultural”**.

El inmigrante conveniente y el ilustre:

Esta representación social se identifica a través de las temáticas “Empleo y actividad económica” e “Inmigrantes destacados”. El modo en que se maneja la identificación de esta representación social se hace en base a la comparación entre la visión que se entregan de estas dos temáticas en los periódicos analizados.

Al abordar la temática “Empleo y actividad económica”, podemos encontrar lo que vendría siendo el **“inmigrante conveniente”**. Este inmigrante conveniente es aquel inmigrante que viene a aportar a nuestro país con su mano de obra. Su alta empleabilidad y cualificación son bien mirados por la prensa, destacando estudios y análisis que hacen referencia a su aporte económico para el país. Ejemplo de lo anterior son titulares como “Inmigrantes han acelerado la fuerza de trabajo y habrían aumentado holguras en mercado laboral” (La Tercera, septiembre 2018) o “BC: empleo entre 2016-2018 habría crecido entre 1 y 2 puntos más por factor inmigrantes” (La Tercera, diciembre). Esto nos demuestra que lo que se valora de la fuerza de trabajo inmigrante, es el aporte que hace a la economía de Chile, es por esto que es un **“Inmigrante conveniente”**.

Por otro lado, el **“Inmigrante ilustre”** se identifica a través del análisis hecho en torno a la temática, “Inmigrantes destacados”, la cual se centra en exponer a determinados individuos extranjeros que estén en nuestra sociedad y que destaquen por alguna cualidad, ya sea profesional, deportiva o humanitaria. Estos individuos por lo general son profesionales de alta gama o deportistas destacados, los cuales a través de sus logros personales han logrado resaltar en la población migrante. Lo interesante de la forma en la cual presentan a este **“Inmigrante ilustre”**, es que es mostrado como un sujeto que escapa de la realidad migratoria que dan a entender en el resto de las noticias. Por el contrario, al **“inmigrante ilustre”** se le muestra como un inmigrante que vive en una situación acomodada, lo cual no es algo que haya logrado en Chile como inmigrante, si no que viene desde su país de origen.

Encuentro cultural:

La identificación de esta representación social se hace a partir del análisis de las temáticas “Eventos culturales y espectáculos” y “Educación”. Esta representación social se identifica a partir de la relación intercultural que tienen estas dos temáticas dentro de los diarios abordados. En los resultados, podemos ver que en ambas

temáticas existe una intención de mostrar rasgos culturales con una connotación positiva, tales como su música, su comida y sus fiestas tradicionales. Además de esto, en las noticias de “Educación” se puede ver una clara preocupación en mostrar como las diferencias culturales entre niños inmigrantes y niños nacidos en Chile son resueltas en las escuelas, lo cual proporciona información beneficiosa a nivel intercultural para la integración de las distintas culturas en Chile. De esta forma, podemos ver que en las temáticas “Eventos culturales y espectáculos” y “Educación”, son temáticas abordadas desde la perspectiva de un “Encuentro cultural”, el cual es tratado positiva y beneficiosamente para la población migrante, a través de una valorización de sus culturas y una entrega de información que sirve para el entendimiento entre distintas culturas.

X. Conclusiones y recomendaciones

Para concluir esta investigación, se debe señalar que posterior a haber analizado y revisado cuatro periódicos nacionales, La Tercera, Las Últimas Noticias, El Mercurio y La Cuarta, pertenecientes a dos grupos comunicacionales con mayor distribución dentro de nuestro país: el grupo Copesa y el grupo El Mercurio. Se identificaron un total de 419 noticias presentes en estos periódicos durante el segundo semestre del año 2018. Estas noticias fueron encasilladas en 12 temáticas que representan los aspectos donde más se asocia a la figura del inmigrante en la prensa nacional. Dentro de estas temáticas hay 6 que son consideradas como una valoración negativa de la inmigración, tanto en el hecho de la noticia, como en la posición que toma la inmigración dentro de ellas, son las temáticas “Delictividad,” “Expulsión y deportación”, “Salud pública” y “Vulnerabilidad. Por otro lado, las temáticas que tienen una actitud positiva tanto en el hecho de la noticia, como en la posición que toma la inmigración dentro de ella, son “Eventos culturales y espectáculos”, “Inmigrantes destacados”, “Educación” y “Empleo y actividad económica”.

Abordando lo anteriormente expuesto en **“Inmigrante con apellido”**, se puede señalar que la mención de la nacionalidad de los involucrados en las noticias de “delictividad”,

“Vulnerabilidad”, “Salud pública” y Expulsiones y deportaciones” no está justificado en un número no menor de noticias. Mencionando noticias de esta índole, podemos ver ejemplos de titulares como “Pillan a 4 bolivianos con 33 paquetes de droga en bus” (La Cuarta, 2018), o “Un colombiano y un dominicano entre los acusados de agredir a reos” (Las Ultimas Noticias, junio 2018). Profundizando en estas noticias podemos ver que la mención al origen no se encuentra justificada para poder comprender el significado global de ella. Que de todos los involucrados en la tortura se resalte solo la nacionalidad de dos de ellos, lleva a que, tal como menciona CNTV, se “fomente los estereotipos, particularmente si se trata de noticias de carácter negativo” (CNTV 2017 : 41). Existen temáticas dentro de nuestro análisis en donde la mención de la nacionalidad puede estar justificada para poder entender la noticia, ejemplos de estos son el desarrollo de los flujos migratorios de personas de distinta nacionalidad que llegan a inmigrar a nuestro país. O el caso del proceso de regularización y el otorgamiento de visas, que en ocasiones en base a la nacionalidad de los inmigrantes en nuestro país tiene un foco distinto que debe ser informado. Pero en el caso de las temáticas donde se identificó esta representación social, al abordar las noticias centrándose en la nacionalidad, no aporta mayores detalles que sean útiles para la entrega de información. Quisiéramos volver a los lineamientos generales sobre elementos a evitar en cuanto a un trato adecuado de las temáticas asociadas a la inmigración, en estos la autora señala que se debe:

“Evitar entregar información que fomente los estereotipos, particularmente si se trata de noticias de carácter negativo. No aludir a la nacionalidad, rasgos físicos, religiosos o culturales cuando no sea estrictamente necesario para la comprensión de la información” (CNTV, 2017: 41)

Con lo anteriormente expuesto, quisiéramos abordar que en determinadas temáticas la mención de la nacionalidad de los involucrados no es necesaria para poder entender el desarrollo, ni tampoco la organización del relato de esta. De este modo, basándonos en lo que plantea el CNTV (2017), podemos mencionar que, al generalizar determinados hechos por ejemplo delictivos o vulnerables con la nacionalidad de los individuos involucrados, puede producir que en los lectores se hagan prejuicios en

torno a estas nacionalidades. En este caso, los prejuicios se pueden construir con relación a lo delictivo, lo vulnerable, lo salubre y lo expulsivo, aspectos que después a nivel social pueden generar actitudes discriminadoras contra las distintas nacionalidades de la población inmigrante.

Al abordar lo que plantea Thayer y Duran (2015) al momento de abordar “La política de la no política” del Estado chileno es decir la “Ausencia de un discurso instalado en el campo político que legitime el reconocimiento de los inmigrantes” (Thayer & Duran, 2015: 134), podemos señalar que este planteamiento se ha reflejado durante el inicio del desarrollo de nuestra investigación. Al comenzar a recopilar noticias y antecedentes para poder desarrollar nuestra investigación, nos hemos encontrado con un clima político para abordar la inmigración que se encuentra polarizado en gran medida. Esto se puede reflejar en las palabras del presidente Piñera, quien señalaba que la legislación migratoria que se está discutiendo en nuestro país, se ha orientado en “ordenar la casa de los chilenos” (CNN, 2018). Con estas palabras podemos entender que el gobierno del presidente Piñera durante su mandato ha planteado una nueva política migratoria junto a distintas modificaciones a la ley de extranjería actual. Abordando esto dentro de las noticias analizadas, podemos señalar que un número no menor dentro de las noticias en la temática Política migratoria se centran en abordar la disputa política que se está desarrollando dentro de la agenda pública en torno a inmigración en nuestro país. No es extraño encontrar noticias centradas en plantear la visión que tiene la oposición frente a medidas tomadas por el ejecutivo. Siguiendo la línea de lo que plantean los autores podemos mencionar que: “Los actores políticos con capacidad para incidir en la formulación de una política migratoria tienen percepciones sobre la migración fragmentadas entre sí, poco informadas y no inscritas en posiciones ideológicas consistentes que puedan contraponerse unas a otra” (Thayer & Duran, 2015: 134). De este modo no se ha abordado la temática migrante con acciones claras y consistentes sostenidas en el tiempo, sino que por el contrario al igual que en la discusión sociopolítica se ha generado acciones relacionadas a situaciones y medidas puntuales.

Ejemplo de estos hechos tienen que ver con la disputa que se desarrolló a nivel político al restarse Chile del pacto por la Migración de Marrakech, dentro de la semana en que se tomó la decisión de restarse al pacto por una migración segura y ordenada fueron diversas las fuentes tanto que criticaron al ejecutivo como también quienes lo apoyaron. Siguiendo esta línea un grupo de exdiplomáticos y exembajadores nacionales salieron a cuestionar la medida. Posterior a estas declaraciones vemos que el presidente Piñera sale a dar una declaración en donde estúpida cuales son las razones que lo llevaron a abstenerse de firmar el pacto.

Al abordar el proceso de integración que valoran los periódicos a nivel nacional, podemos mencionar que dentro de la representación social “**Inmigrante conveniente**” se resalta de forma frecuente el aporte que realizan los inmigrantes a la economía chilena a través de su alta empleabilidad en labores específicas. Ahora, al analizar los datos entregados por la encuesta Casen (2017), podemos decir que los empleos en Chile que tienen el mayor porcentaje de inmigrantes son en primer lugar “Camareros y garzones” con un 23,3%, en segundo lugar “Cocineros” con un 15,3% y en tercer lugar “Limpiadores de establecimientos, ayudantes de cocina y cocineros de comida rápida” con un 12,9%. De este modo más de la mitad de los inmigrantes encuestados en nuestro país se desempeñan en el rubro de la comida rápida y de la alimentación. En la misma línea, pero de forma inversa, al “**inmigrante ilustre**” se le resalta por realizar actividades que escapan del común de los inmigrantes en nuestro país, como por ejemplo el caso de tener altos cargos o puestos profesional es un aspecto que la prensa nacional destaca dentro del común del inmigrante. Basándonos en lo anteriormente expuesto vemos que la prensa nacional valora positivamente la participación laboral de los inmigrantes, pero este hecho se vuelve contradictorio al momento de destacar la figura de “**Inmigrante ilustre**”, el cual tal como fue mencionado previamente se ve en posiciones que están fuera de las ocupaciones donde se desempeñan la mayoría de los inmigrantes de nuestro país. Es importante destacar esto, debido a que la imagen de “inmigrante ilustre” pareciera ser la de un inmigrante que escapa de la realidad que vive el resto de la comunidad migrante,

dejando a esa realidad como no valorada en lo individual, pero a la vez útil para las pretensiones económicas del país.

Al abordar la temática eventos culturales y espectáculos tal como se mencionaba anteriormente se realiza a partir de una perspectiva intercultural, que se asocia los eventos de dichas comunidades con la realización de costumbres, bailes y platos típicos entre otros. Con esto podemos señalar que la prensa nacional contribuye a aportar en la integración de los inmigrantes a nuestra sociedad en la medida en que aporta entregando información que sirva para generar conocimiento y aprendizaje entre la sociedad nacional y las diversas comunidades de inmigrantes que viven en nuestro país. Al abordar lo que ocurre en la temática Educación podemos ver que ocurre un hecho similar al anteriormente narrado. Se aborda como el menú escolar entregado por la JUNAEB ha variado en el último año y ha incluido platos típicos de otros países, que por lo general van de la mano con el mayor porcentaje de nacionalidad de los inmigrantes que ha llegado a nuestro país. De este modo, primero abordar que la prensa nacional contribuye a aportar en la integración de los inmigrantes a nuestra sociedad en la medida en que muestra cuales son los platos típicos que tiene cada país, para después señalar que estos serán incluidos en el menú que se dará en los institutos y colegios a lo largo de Chile. Al abordar lo que plantea Stefoni: “Son precisamente estos elementos los que permiten avanzar en la integración de dos o más pueblos. En la medida que se produce un conocimiento y aprendizaje de los otros, se logra aceptar las particularidades y diferencias, así como reconocer las similitudes” (Stefoni, 2001: 23)

Para terminar nuestra investigación vamos a realizar algunas recomendaciones en cuanto al manejo de prensa con foco en la población inmigrante en nuestro país. Siguiendo la línea de las demás investigaciones revisadas durante nuestra investigación debemos señalar que hay una serie de aspectos que deben ser evitados De este modo señalaremos 4 puntos que deben ser trabajados por la prensa nacional basándonos en los lineamientos del Consejo Nacional de Television (2017) (Anexos 2):

1. El primer aspecto para evitar es la utilización de “Apellidos” o descripciones irrelevantes al momento de señalar a los involucrados en las noticias. De esta forma mencionamos que la descripción de la nacionalidad e inclusive el nombre de las personas involucradas en un número no menor de noticias no aporta información relevante para poder entender la noticia ni el relato de esta, abordando de este modo aspectos que pueden llevar a los lectores a generalizar la información de la noticia al resto de la comunidad inmigrante.
2. El segundo aspecto se centra en evitar concentrar las fuentes de información que respaldan el argumento en las noticias dentro de un misma visión o colectivo. Para argumentar esto podemos señalar que dentro de las temáticas con relacion negativa a hechos y situaciones, las fuentes a la cual se abordaban por lo general correspondían a los poderes o los servicios públicos, teniendo una participación la comunidad inmigrante mínima dentro de las fuentes abordadas. Este hecho cobra mayor relevancia si vemos temáticas como Expulsión y deportación en donde se aborda en cero oportunidades a la comunidad migrante en el desarrollo de las noticias. Esto resulta negativo debido a que no se recoge la opinión de los principales afectados que son las personas expulsadas, siendo más relevante esto debido a que no tiene oportunidad de poder plantear sus argumentos y razones para defenderse. Esto a pesar de que esta temática a generado un gran interés mediático en la sociedad nacional, abordándose en un número no menor de noticias dentro de la investigación.
3. El tercer aspecto que se debe destacar y tal como plantea el CNTV tiene que ver con “No Generalizar” a la población inmigrante. Como se pudo analizar durante el desarrollo de la investigación cuando se abordaban hechos delictivos, había nacionalidades que se encontraban sobrerrepresentadas en esta temática, un ejemplo de esto es la nacionalidad dominicana y la ecuatoriana. Si abordamos de que más de la mitad de las referencias a estas nacionalidades están en la temática delictividad, podemos decir que esto puede generar que la sociedad

nacional adopte actitudes estereotipadas o prejuiciosas en base a lo que sabe por medio de la prensa sobre estas nacionalidades. Aspecto similar ocurre en la temática Salud pública donde se aborda la nacionalidad de las personas contagiadas en nuestro país.

4. El cuarto punto tiene que ver con potenciar lo que plantea el CNTV al mencionar que se debe “Presentar a la inmigración como parte de la cotidianeidad y no como excepcionalidad” (CNTV, 2017: 41). Durante el desarrollo de la investigación se pudo corroborar que la gran mayoría de las veces que se aborda a la inmigración dentro de nuestro país tiene que ver con noticias poco comunes o frecuentes o en especial centradas en situaciones puntuales anormales que viven los inmigrantes en nuestro país. Pero de forma opuesta se les aborda en forma mínima al momento de tratar temas cotidianos que se desarrollan en la prensa, o al tratar temas y hechos que afectan a toda la sociedad nacional. Esto lleva a que la imagen del inmigrante no pueda ser abordada de forma cotidiana en la prensa nacional y su referencia se aplique a temas o situaciones puntuales.

XI. Bibliografía

- Almarcha, A. (1969). *La documentacion y organizacion de los datos en la investigacion sociologica*. Madrid: Confederacion Española de Cajas de Ahorro.
- Alsina, M., & Medina, P. (2009). *Los medios de comunicacion en contextos interculturales*. Aalborg, Dinamarca: Sociedad y discurso.
- Amolef, F. (2004). *La alteridad en el discurso mediatico: Los mapuches y la presa chilena*. Barcelona, España: Forum de las Culturas, Dialogos "Comunicacion y Diversidad Cultural".
- Arevalo, M. (2013). *El rol de la prensa escrita en la reproduccion de la violencia en el conflicto entre Chile y Perú*. Bogota, Colombia: Revista de estudios sociales.
- Avila, F. (2006). *El concepto de poder en Michael Foucault*. Maracaibo, Venezuela: Revista Telos Numero° 8.
- Blanco, N., & Pirela, J. (2016). *La complementaridad metodologica : Estrategia de integracion de enfoques en la investigacion social*. Espacios publicos Universidad Autonoma del Estado de Mexico.
- Branch, M. (1982). *Efectos del contacto con la cultura francesa sobre las representaciones sociales del Venezolano*. Interamerican Journal of Psychology.
- Browne Sartori, R., Del Valle, C., Silva, V., Carvajal, J., & Inzulza, A. (2010). *Propuesta teorico-metodologica para un analisis critico y complejo del discurso en la prensa de Chile y Peru: El ejemplo de La Cuarta y Ajá*. Estudios sobre el Mensaje Periodistico N° 17.
- Browne, R., & Castillo, A. (2013). *Analisis critico del discurso en la representacion intercultural de la prensa chilena*. Revista Convergencia Vol. 20 N°62.
- CADEM. (2018). *Encuesta CADEM N° 215*. Santiago de Chile.
- CASEN. (2017). *Encuesta de caracterizacion socioeconomica nacional*. Santiago de Chile: Ministerio de Desarrollo Social y Familia.
- CNN Chile. (2018). Piñera justifica rechazo a Pacto Migratorio de la ONU: "Incentiva la migración irregular". Obtenido de https://www.cnnchile.com/pais/pinera-justifica-rechazo-a-pacto-migratorio-de-la-onu-incentiva-la-migracion-irregular_20181210/
- Consejo Nacional de Television. (2017). *Lineamientos para un tratamiento mediatico adecuado de la inmigracion*. Santiago de Chile.
- Convencion Americana de Derechos Humanos. (1969). Articulo 17. San Jose, Costa Rica.
- Departamento de Extranjeria y Migraciones. (2015). *Informe Anual*. Santiago de Chile.
- El Mostrador. (2018). La falacia de los migrantes "buenos" y "malos". Obtenido de <https://www.elmostrador.cl/noticias/opinion/2018/01/24/la-falacia-de-los-migrantes-buenos-y-malos/>

- EMOL. (2018). *El Mercurio Online (EMOL)*. Obtenido de <http://emol.com/noticias/Nacional/2018/08/19/917489/Promedio-anual-de-extranjerosexpulsados-en-los-ultimos-cinco-anos-es-de-1237.html>
- Encuesta Valida. (2018). *Boletín de circulación y lectura de diarios: Segundo semestre del 2018*. Santiago de Chile.
- Erlandson, D., Harris, E., Skipper, B., & Allen, S. (1993). *Doing Naturalistic Inquiry*. London: Editorial Sage.
- Farr, R. (1986). *Las representaciones sociales en Moscú. Psicología social, pensamiento y vida social*. Madrid España: Editorial Paidós.
- Foucault, M. (1967). *Historia de la locura en la época clásica*. DF, Mexico: Fondo de Cultura Económica.
- Foucault, M. (1969). *La arqueología del saber*. Mexico: Editorial Siglo XXI.
- Foucault, M. (1971). *El orden del discurso*. Paris: Editorial Gallimard.
- Godínez, S. (2014). *El concepto de dispositivo en la obra de Michel Foucault*. Toluca, Mexico: Universidad Autónoma del estado de México.
- González, C., & Martell, L. (2013). *El análisis del discurso desde la perspectiva Foucauldiana: Método y generación de conocimiento*. Revista Ra Ximhai N° 9.
- Guerra, L. (2011). *El discurso periodístico sobre la inmigración latinoamericana en España: El corpus de noticias*. Alcalá de Henares, España: Lengua y migración N° 3.
- Instituto Nacional de Estadísticas & Departamento de Extranjería y Migraciones. (2019). *Estimación de personas extranjeras residentes en Chile 31 de diciembre 2018*. Santiago de Chile.
- Instituto Nacional de Estadísticas. (2017). *Censo 2017*. Santiago de Chile.
- IPSOS. (2017). *Encuesta sobre percepciones erróneas*. Santiago de Chile: Ipsos Group S.A.
- López Noguero, F. (2002). *El análisis de contenido como método de investigación*. Huelva. España: Revista de educación - Universidad de Huelva.
- Martínez, M. (2008). *Inmigración, discursos y medios de comunicación*. Alicante, España: Instituto Alicantino de cultura Juan Gil Albert.
- Mendez-Mendez, Serafín, & Alverio. (2002). *The portrayal of Latinos in network television news*. Washington D.C: National Association of Hispanic Journalists.
- Milazzo, C., & Del Valle, C. (2014). *Representaciones y prejuicios étnicos en el discurso de la prensa Chilena e Italiana*. Santiago de Chile: Revista académica N° 13.
- Ministerio de Salud de Colombia. (2006). *Definición de Salud Pública*. Bogotá, Colombia. Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co/salud/Paginas/SaludPublica.aspx#:~:text=Salud%20P%C3%BAblica%2C%20es%20la%20responsabilidad,bienestar%20y%20calidad%20de%20vida>.
- Ministerio del Interior. (2016). *Boletín Migrante N° 2*. Santiago de Chile.

- Ministerio del Interior. (2018). *www.subinterior.gov.cl*. Obtenido de <http://www.subinterior.gov.cl/noticias/2018/06/26/gobierno-materializara-expulsiones-deextranjeros-irregulares-con-antecedentes-penales/>)
- Mora, M. (2002). *Teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici*. Guadalajara, Mexico: Athenea Digital.
- Moscovici, S. (1979). *El psicoanálisis, su imagen y su público*. Buenos Aires: Editorial Huemul.
- Münch, L., & Ángeles, E. (1990). *Metodos y tecnicas de investigacion*. DF, Mexico: Editorial Trillas.
- Organismo de las Naciones Unidas. (2018). *El pacto migratorio se basa en hechos, no en mitos*. Nueva York.
- Organizacion Internacional para las Migraciones (OIM). (2006). *Glosario sobre migracion*. Ginebra.
- Póo, X. (2009). *Imaginario sobre la inmigración peruana en la prensa escrita chilena : Una mirada a la instalación de la agenda de la diferencia*. Valparaíso, Chile: Revista Faro N° 9.
- Radio Cooperativa Online. (2016). *www.cooperativa.cl*. Obtenido de <https://www.cooperativa.cl/noticias/pais/poblacion/inmigrantes/alejandra-guillier-chilenes-necesita-una-politica-migratoria-mas/2016-12-12/225518.html>
- Radio Cooperativa Online. (2017). Estadística: Por cada inmigrante acusado de un delito, siete fueron víctimas. Obtenido de <https://www.cooperativa.cl/noticias/pais/poblacion/inmigrantes/estadistica-por-cada-inmigrante-acusado-de-un-delito-siete-fueron/2017-09-05/070239.html>
- Retis, J. (2004). *La imagen del otro: Inmigrantes latinoamericanos en la prensa nacional española*. Murcia, España: Editorial Spera Publica Volumen N° 4.
- Roman, M., Garcia, A., & Alvarez, S. (2011). *Tratamiento informativo de la mujer inmigrante en la prensa española*. Pontevedra, España: Cuadernos de información N°29.
- Ruiz Olabuenaga, J., & Ispizua, M. (1989). *La decodificación de la vida cotidiana: Metodos de investigación cualitativos*. Bilbao: Publicaciones Universidad de Deusto.
- Santa Ana, O. (1999). *Like an Animal I was Treated: Anti-immigrant metaphor in US public discourse*. Discourse & Society.
- Santa María, E. (2002). *Inmigración y barbarie. La construcción social y política del inmigrante como amenaza*. Barcelona, España: Revista Sociológica N° 66.
- Stefoni, T. (2001). *Representaciones culturales y estereotipos de la migración peruana en Chile*. Buenos Aires: Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales.
- Suarez Villegas, J. (2013). *La mujer inmigrante en la cultura patriarcal y su reflejo en los medios de comunicación*. Sevilla, España: Sphera Publica N° 13.
- Thayer, L., & Duran, C. (2015). *Gobierno local y migrantes frente a frente : nudos críticos y políticas para el reconocimiento*. Santiago de Chile: Revista del CLAD Reforma y Democracia.

Thayer, L., & Duran, C. (2017). *Los migrantes frente a la ley: Continuidad y ruptura en la legislación migratoria del estado chileno*. Valparaíso, Chile: Revista Historia 396 PUCV.

Universidad Diego Portales. (2017). *Informe anual de derechos humanos 2017*. Santiago de Chile: Edición UDP.

Universidad Diego Portales. (2018). *Informe anual de derechos humanos 2018*. Santiago de Chile: Ediciones UDP.

Valles, M. (1999). *Técnicas cualitativas de investigación social : Reflexiones metodológicas y práctica profesional*. Madrid: Editorial Síntesis.

Van Dijk, T. (1990). *La noticia como discurso*. Barcelona , España: Paidós.

Van Dijk, T. (1997). *Racismo y análisis crítico de los medios*. Barcelona, España: Paidós.

XII. Anexos

1) Carta Presidencial, Declaración Pública 10 de diciembre 2018

Lunes 10 de diciembre 2018

Declaración

PACTO

DE

MIGRACIONES

DE

Pública

MARRAKECH

1. Hoy conmemoramos los 70 años de vida de la Declaración Universal de DDHH. Y quiero reiterar el compromiso de nuestro Gobierno con el respeto y la protección de los DDHH de todos, incluyendo los migrantes, en todo tiempo, lugar y circunstancia.

2. Respecto al Pacto de Migración que se adoptó hoy en Marrakech:

a. Chile tiene una política firme y clara en materia de Migración, que apunta a una Migración ordenada, segura y regular. Abierta a los que vienen a Chile a iniciar una nueva y mejor vida, a respetar nuestras leyes, a integrarse a nuestra sociedad y a aportar al desarrollo de nuestro país. Y cerrada a quienes vienen a causarnos daño, como los delincuentes, los narcotraficantes, los tratantes de personas y el crimen organizado.

b. Chile reconoce la importancia de la colaboración internacional, especialmente para enfrentar un desafío tan relevante como las migraciones y los DDHH. Por eso hemos suscrito diversos tratados en materia de Migración y DDHH, que Chile respeta y cumple. Sin embargo, el pacto de Migración de Marrakech contradice algunos de los principios y objetivos de nuestra política de Migración, ordenada, segura y regular, que ya estamos aplicando y que se refleja en la Ley de Migraciones que enviamos al Congreso el 9 de abril de este año y que ya ha sido aprobada por varias comisiones de la Cámara de Diputados.

En efecto, si bien el Pacto de Marrakech no es legalmente vinculante, sus objetivos y contenido incentivan la Migración irregular, establecen nuevos deberes para el Estado de Chile, restringen nuestra soberanía y pueden perjudicar a nuestro país en eventuales juicios internacionales.

c. Nuestro Gobierno y todos los chilenos hemos hecho un gran esfuerzo para Ordenar Nuestra Casa en Materia de Migraciones. Recordemos que en marzo de este año habían más de 300 mil inmigrantes irregulares en nuestro país. No nos parece conveniente para Chile ni para los chilenos suscribir un Pacto que dificulta este proceso de Poner Orden en Nuestra Casa. En consecuencia, ejerciendo mis facultades como Presidente de Chile, y teniendo como norte el interés y bienestar de todos los chilenos, tome la decisión de no adoptar este Pacto. (CNN Chile, 2018)

Sebastián Piñera E.

Presidente de la República de Chile

2) Lineamientos generales CNTV

Lineamientos generales sobre elementos a evitar en cuanto a un trato adecuado de las temáticas asociadas a la inmigración:

- **No Generalizar** en torno a las características de las personas inmigrantes. Es necesario comprender que no existe homogeneidad en esta población, pues en todos los países y comunidades existe diversidad.
- Evitar entregar información que fomente los **estereotipos**, particularmente si se trata de noticias de carácter negativo. **No aludir a la nacionalidad, rasgos físicos, religiosos o culturales cuando no sea estrictamente necesario para la comprensión de la información.**
- **Evitar el sensacionalismo y la sobre-dramatización al mostrar a la población migrante.** Abordar la migración como tema y no como problema.
- **No criminalizar la condición de inmigrante.** El derecho a la libre circulación de las personas incluso fuera de su país, está garantizado en la Declaración Universal de los Derechos Humanos (Art. 13).
- **Rigurosidad del lenguaje.** No existen los "inmigrantes ilegales". Si una persona no tiene documentación de residencia al día, se trata de una persona en situación de irregularidad.
- **Posicionar adecuadamente la información sobre migración entre el resto de información emitidas.** Evitar asociaciones inadecuadas entre la información sobre migración y otras informaciones de carácter negativo vinculadas con la pobreza y criminalidad.
- No culpabilizar a la inmigración por **problemas sociales multifactoriales** como la pobreza o la delincuencia.

Lineamientos generales sobre elementos a fomentar en cuanto a un trato adecuado de las temáticas asociadas a la inmigración:

- Presentar a la **inmigración como parte de la cotidianidad** y no como excepcionalidad. Preguntar por ejemplo, a personas inmigrantes sobre temas de la contingencia nacional, no necesariamente relacionados con el tema migratorio.
- **Incorporar distintas fuentes de información sobre migración.** Escuchar la voz de los y las personas migrantes, contrastando las fuentes institucionales al consultar sobre este y otros temas. Rectificando la información cuando sea necesario.
- **Crear televisión intercultural**, que no comprenda la cultura como algo unívoco, sino que aborde la realidad actual como un entramado de numerosas culturas, que, a su vez, generan nuevas interculturalidades.
- **Informar bajo una perspectiva de derechos.** Reconocer la igualdad de derechos económicos, políticos y culturales entre personas inmigrantes y personas nacionales. Denunciar cualquier situación asociada a racismo, exclusión o explotación de la población migrante.
- **Incluir la voz de las mujeres inmigrantes.** Eliminar estereotipos y generalizaciones negativas, tales como: que se dedican a actividades ilegales o que provienen de culturas sumisas.
- **Potenciar informaciones positivas sobre la migración.** Dar a conocer los aportes de los y las personas inmigrantes al desarrollo de las sociedades.
- Propiciar la **formación y actualización tanto de profesionales, como de estudiantes** en torno al trato adecuado de temas migratorios e interculturalidad.

3) Tabla cantidad de noticias por grupo editorial

		Todas las noticias	
		Recuento	% del N de la columna
Grupo Editorial	Grupo Copesa	248	59,2%
	Grupo El Mercurio	171	40,8%
Total		419	100,0%

4) Tabla Cantidad de noticias todos los periódicos

		Todas las noticias	
		Recuento	% del N de la columna
Periódico	La Tercera	154	36,80%
	Las Cuarta	94	22,40%
	El Mercurio	121	28,90%
	Las Ultimas Noticias	50	11,90%
Total		419	100,00%

5) Tabla temática todas las noticias

		Todas las noticias	
		Recuento	% del N de la columna
Temáticas de la noticia	Otros	7	1,70%
	Delictividad	38	9,10%
	Expulsión y deportación	25	6,00%
	Proceso de regularización	46	11,00%
	Vulnerabilidad	72	17,20%
	Inmigrantes destacados	44	10,50%
	Políticas migratorias	88	21,00%
	Salud pública	22	5,30%
	Empleo y actividad económica	31	7,40%
	Educación	12	2,90%
	Eventos culturales y espectáculos	20	4,80%
	Estudios e investigaciones	14	3,30%
	Total	419	100,00%

6) Tabla hechos y situaciones con los que se relacionan a las noticias

	Hechos y situaciones con los que se relacionan a las noticias					
	Positivo		Negativo		Neutro	
	Recuento	% de la fila	Recuento	% de la fila	Recuento	% de la fila
Temática Delictividad	2	5,30%	35	92,10%	1	2,60%
Temática Proceso de regularización	15	32,60%	14	30,40%	17	37,00%
Temática Vulnerabilidad	9	12,50%	40	55,60%	23	31,90%
Temática Migrantes destacado	38	86,40%	1	2,30%	5	11,40%
Temática Políticas migratorias	9	10,20%	13	14,80%	66	75,00%
Temática Salud Publica	3	13,60%	14	63,60%	5	22,70%
Temática Empleo y actividad económica	23	74,20%	2	6,50%	6	19,40%
Temática Educación	9	75,00%	0	0,00%	3	25,00%
Temática Eventos culturales y espectáculos	18	90,00%	1	5,00%	1	5,00%
Temática Estudios e investigaciones	4	28,60%	0	0,00%	10	71,40%
Temática Otros	2	28,60%	1	14,30%	4	57,10%

7) Tabla hechos y situaciones con los que se relaciona a la migración en las noticias

	Hechos y situaciones con los que se relaciona a la migración en las noticias					
	Positivo		Negativo		Neutro	
	Recuento	% de la fila	Recuento	% de la fila	Recuento	% de la fila
Temática Delictividad	3	7,90%	34	89,50%	1	2,60%
Temática Proceso de regularización	8	17,40%	20	43,50%	18	39,10%
Temática Vulnerabilidad	6	8,30%	49	68,10%	17	23,60%
Temática Migrantes destacado	39	88,60%	0	0,00%	5	11,40%
Temática Políticas migratorias	19	21,60%	30	34,10%	39	44,30%
Temática Salud Publica	6	27,30%	15	68,20%	1	4,50%
Temática Empleo y actividad económica	26	83,90%	3	9,70%	2	6,50%
Temática Educación	9	75,00%	0	0,00%	3	25,00%
Temática Eventos culturales y espectáculos	19	95,00%	0	0,00%	1	5,00%
Temática Estudios e investigaciones	8	57,10%	2	14,30%	4	28,60%
Temática Otros	3	42,90%	1	14,30%	3	42,90%

8) Tabla temáticas junto a la fuente de la información

	Se abordan fuentes de los poderes públicos	Se abordan fuentes de los servicios públicos	Se abordan fuentes de Políticos	Se abordan fuentes de Centros de estudios	Se abordan fuentes de organismos de la sociedad civil	Se abordan fuentes de la sociedad y comunidad migrante	Se abordan fuentes de especialistas en la materia	Total
	Recuento y %	Recuento y %	Recuento y %	Recuento y %	Recuento y %	Recuento y %	Recuento y %	
Temática Delictividad	(12) 26,7%	(22) 48,9%	(2) 4,4%	(0) 0%	(0) 0%	(7) 15,6%	(2) 4,4%	(45) 100%
Temática Expulsión y deportación	(19) 39,6%	(7) 14,6%	(7) 14,6%	(0) 0%	(11) 22,9%	(0) 0%	(4) 8,3%	(48) 100%
Temática Proceso de regularización	(23) 31,5%	(18) 24,7%	(19) 1,4%	(3) 4,1%	(5) 6,9%	(13) 17,8%	(10) 13,7%	(73) 100%
Temática Vulnerabilidad	(23) 27,7%	(20) 24,1%	(0) 0%	(8) 9,6%	(6) 7,2%	(22) 26,5%	(4) 4,8%	(83) 100%
Temática Migrantes destacado	(1) 2,2%	(2) 4,4%	(0) 0%	(0) 0%	(1) 2,2%	(39) 84,8%	(3) 6,5%	(46) 100%
Temática Políticas migratorias	(49) 38,6%	(10) 7,9%	(36) 28,3%	(5) 3,9%	(11) 8,7%	(6) 4,7%	(10) 7,9%	(127) 100%
Temática Salud Pública	(6) 17,1%	(15) 42,9%	(0) 0%	(2) 5,7%	(1) 2,9%	(5) 14,3%	(6) 17,1%	(35) 100%
Temática Empleo y actividad económica	(2) 4,2%	(10) 21,3%	(1) 2,1%	(11) 23,4%	(4) 8,5%	(11) 23,4%	(8) 17%	(47) 100%
Temática Educación	(3) 18,9%	(3) 18,9%	(0) 0%	(0) 0%	(1) 6,3%	(7) 43,8%	(2) 12,5%	(16) 100%
Temática Eventos culturales y espectáculos	(3) 13%	(3) 13%	(0) 0%	(2) 8,7%	(2) 8,7%	(13) 57%	(0) 0%	(23) 100%
Temática Estudios e investigaciones	(3) 10,3%	(5) 17,2%	(0) 0%	(9) 31%	(4) 13,8%	(2) 6,9%	(6) 20,7%	(29) 100%
Temática Otros	(2) 22,2%	(2) 22,2%	0%	(1) 11,1%	(1) 11,1%	(2) 22,2%	(1) 11,1%	(9) 100%

Total	(146) 100%	(117) 100%	(47) 100%	(41) 100%	(47) 100%	(127) 100%	(56) 100%	
-------	---------------	---------------	--------------	--------------	--------------	---------------	--------------	--

9) Tabla noticias que abordan la inmigración en conjunto

		Se aborda la migración en conjunto			
		No		Si	
		Recuento	% de la fila	Recuento	% de la fila
Temáticas de la noticia	Otros	2	28,60%	5	71,40%
	Delictividad	24	63,20%	14	36,80%
	Expulsión y deportación	11	44,00%	14	56,00%
	Proceso de regularización	19	41,30%	27	58,70%
	Vulnerabilidad	58	80,60%	14	19,40%
	Inmigrantes destacados	32	72,70%	12	27,30%
	Políticas migratorias	14	15,90%	74	84,10%
	Salud pública	12	54,50%	10	45,50%
	Empleo y actividad económica	14	45,20%	17	54,80%
	Educación	7	58,30%	5	41,70%
	Eventos culturales y espectáculos	10	50,00%	10	50,00%
	Estudios e investigaciones	2	14,30%	12	85,70%

10) Tabla nacionalidad por temática

		Se aborda a la población haitiana	Se aborda a población venezolana	Se aborda a población peruana	Se aborda a población boliviana	Se aborda a población colombiana	Se aborda a población ecuatoriana	Se aborda a población Dominicana
		Recuento y %	(Recuento y %)	Recuento y %	Recuento y %	Recuento y %	Recuento y %	Recuento y %
Temáticas de la noticia	Otros	(2) 1,9%	(1) 1,4%	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%
	Delictividad	(2) 1,9%	(1) 1,4%	(6) 25%	(4) 26,7%	(6) 19,4%	(5) 55,6%	(8) 61,5%
	Expulsión y deportación	(0) 0%	(0) 0%	(3) 12,5%	(3) 20%	(9) 29%	(0) 0%	(2) 15,4%
	Proceso de regularización	(12) 11,5%	(9) 12,9%	(0) 0%	(0) 0%	(1) 3,2%	(0) 0%	(0) 0%
	Vulnerabilidad	(43) 41,4%	(9) 12,9%	(3) 12,5%	(2) 13,3%	(3) 9,7%	(4) 44,4%	(0) 0%
	Inmigrantes destacados	(18) 17,3%	(15) 21,4%	(1) 4,2%	(0) 0%	(2) 6,5%	(0) 0%	(2) 15,4%
	Políticas migratorias	(6) 5,8%	(6) 8,6%	(0) 0%	(3) 20%	(0) 0%	(0) 0%	(0) 0%
	Salud pública	(5) 4,81%	(9) 12,9%	(1) 4,2%	(1) 6,7%	(1) 3,2%	(0) 0%	(1) 7,7%
	Empleo y actividad económica	(3) 2,9%	(10) 14,3%	(3) 12,5%	(1) 6,7%	(4) 12,9%	(0) 0%	(0) 0%
	Educación	(7) 6,7%	(5) 7,1%	(4) 17,7%	(1) 6,7%	(2) 6,5%	(0) 0%	(0) 0%
	Eventos culturales y espectáculos	(4) 3,9%	(3) 4,2%	(3) 12,5%	(0) 0%	(2) 6,5%	(0) 0%	(0) 0%
	Estudios e investigaciones	(2) 1,92%	(2) 2,9%	(0) 0%	(0) 0%	(1) 3,2%	(0) 0%	(0) 0%
	Total	(104) 100%	(70) 100%	(24) 100%	(15) 100%	(31) 100%	(9) 100%	(13) 100%

11) Tabla temáticas políticas migratorias

		temática Políticas migratorias	
Segmentos El Mercurio	Nacional	7	23,30%
	Política	19	63,30%
	Economía y negocios	2	6,70%
	Reportajes	1	3,30%
	Comunidad	1	3,30%
Segmento Las ultimas Noticias	Política	9	100,00%
Segmento La Tercera	Nacional	14	35,90%
	Política	18	46,20%
	Tema de Hoy	4	10,30%
	Reportajes	1	2,60%
	Economía y Dinero	2	5,10%
Segmento La Cuarta	Actualidad	1	10,00%
	Crónica	7	70,00%
	Congreso y opinión	1	10,00%
	Edición Aniversario	1	10,00%
Meses	Junio	11	12,50%
	Julio	14	15,90%
	Agosto	9	10,20%
	Septiembre	5	5,70%
	Octubre	5	5,70%
	Noviembre	4	4,50%
	Diciembre	40	45,50%
Noticias de plana completa	No	74	84,10%
	Sí	14	15,90%
Importancia de la noticia en la plana	Primera importancia	40	54,10%
	Segunda importancia	16	21,60%

	Tercera importancia	9	12,20%
	Cuarta importancia	6	8,10%
	Quinta importancia	3	4,10%
	Total	74	100,00%

12)Tabla temática Proceso de regularización

		Temática Proceso de regularización	
		Recuento	% del N de la columna
Segmentos El Mercurio	Nacional	20	87,00%
	Política	1	4,30%
	Comunidad	1	4,30%
	Internacional	1	4,30%
Segmento Las Ultimas Noticias	El día	1	100,00%
Segmento La Tercera	Nacional	9	69,20%
	Tema de Hoy	1	7,70%
	Revista Pulso	2	15,40%
	Economía y Dinero	1	7,70%
Segmento La Cuarta	Actualidad	1	11,10%
	Crónica	7	77,80%
	Mundo	1	11,10%
Meses	Junio	8	17,40%
	Julio	13	28,30%
	Agosto	8	17,40%
	Septiembre	5	10,90%
	Octubre	5	10,90%
	Noviembre	4	8,70%
	Diciembre	3	6,50%

Noticias de plana completa	No	41	89,10%
	Si	5	10,90%
Importancia de la noticia en la plana	Primera importancia	18	43,90%
	Segunda importancia	13	31,70%
	Tercera importancia	5	12,20%
	Cuarta importancia	3	7,30%
	Quinta importancia	2	4,90%
	Total	41	100,00%

13) Tabla temática Vulnerabilidad

		Temática Vulnerabilidad	
		Recuento	% del N de la columna
Segmentos El Mercurio	Nacional	21	84,00%
	Política	1	4,00%
	Artes y letras	1	4,00%
	Economía y negocios	1	4,00%
	Internacional	1	4,00%
Segmento Las Ultimas Noticias	El día	1	16,70%
	Política	5	83,30%
Segmento La Tercera	Nacional	18	66,70%
	Tema de Hoy	5	18,50%
	Reportajes	1	3,70%
	Tendencia	2	7,40%
	Economía y Negocios	1	3,70%
Segmento La Cuarta	Crónica	12	85,70%
	Mundo	1	7,10%
	Vivir Bien	1	7,10%
Meses	Junio	8	11,10%
	Julio	2	2,80%
	Agosto	14	19,40%
	Septiembre	6	8,30%
	Octubre	7	9,70%
	Noviembre	24	33,30%
	Diciembre	11	15,30%

Noticias de plana completa	No	49	68,10%
	Si	23	31,90%
Importancia de la noticia en la plana	Primera importancia	21	42,90%
	Segunda importancia	11	22,40%
	Tercera importancia	12	24,50%
	Cuarta importancia	3	6,10%
	Quinta importancia	1	2,00%
	Séptima importancia	1	2,00%
	Total	49	100,00%

14) Tabla temática Inmigrantes destacados

		Temática Inmigrantes Destacados	
		Recuento	% del N de la columna
Segmento El Mercurio	Política	1	25,00%
	Vida ciencia y tecnología	1	25,00%
	Internacional	1	25,00%
	Deporte	1	25,00%
Segmento Las Ultimas Noticias	El día	3	27,30%
	Política	1	9,10%
	Empleo y educación	1	9,10%
	Tiempo libre	1	9,10%
	Deportes	5	45,50%
Segmento La Tercera	Nacional	1	7,70%
	Tema de Hoy	1	7,70%
	Sociedad	1	7,70%
	Cultura y espectáculo	5	38,50%
	Tendencia	2	15,40%
	Empresas y Mercado	1	7,70%
	Deporte	2	15,40%
Segmento La Cuarta	Crónica	2	12,50%
	Deporte	5	31,30%
	Espectáculo	6	37,50%
	La Cuarta Mujeres	1	6,30%
	Edición Aniversario	1	6,30%
	Teletón	1	6,30%

Meses	Junio	11	25,00%
	Julio	4	9,10%
	Agosto	9	20,50%
	Septiembre	4	9,10%
	Octubre	2	4,50%
	Noviembre	5	11,40%
	Diciembre	9	20,50%
Noticias de plana completa	No	22	50,00%
	Si	22	50,00%
Importancia de la noticia en la plana	Primera importancia	17	77,30%
	Segunda importancia	4	18,20%
	Cuarta importancia	1	4,50%
	Total	22	100,00%

15) Tabla temática Delictividad

		Temática Delictividad	
		Recuento	% del N de la columna
Segmentos El Mercurio	Nacional	6	66,70%
	Economía y negocios	1	11,10%
	Reportajes	1	11,10%
	Deporte	1	11,10%
Segmento Las Ultimas Noticias	El día	1	50,00%
	Política	1	50,00%
Segmento La Tercera	Nacional	5	71,40%
	Política	2	28,60%
Segmento La Cuarta	Crónica	17	85,00%
	Mundo	1	5,00%
	Espectáculo	2	10,00%
Meses	Junio	10	26,30%
	Julio	5	13,20%
	Agosto	4	10,50%
	Septiembre	3	7,90%
	Octubre	3	7,90%
	Noviembre	6	15,80%
	Diciembre	7	18,40%
	No	32	84,20%

Noticias de plana completa	Si	6	15,80%
Importancia de la noticia en la plana	Primera importancia	11	33,30%
	Segunda importancia	10	30,30%
	Tercera importancia	7	21,20%
	Cuarta importancia	3	9,10%
	Quinta importancia	1	3,00%
	Total	32	100,00%

16) Tabla temática Empleo y actividad económica

		Temática Empleo y actividad económica	
		Recuento	% del N de la columna
Segmentos El Mercurio	Nacional	2	28,60%
	Economía y negocios	4	57,10%
	Vida ciencia y tecnología	1	14,30%
Segmento Las Ultimas Noticias	Política	2	28,60%
	Economía	5	71,40%
Segmento La Tercera	Nacional	3	25,00%
	Cultura y espectáculo	1	8,30%
	Empresas y Mercado	2	16,70%
	Revista Pulso	2	16,70%
	Economía y Negocios	1	8,30%
	Economía y Dinero	3	25,00%
Segmento La Cuarta	Actualidad	1	20,00%
	Crónica	2	40,00%
	Vivir Bien	2	40,00%
Meses	Junio	1	3,20%
	Julio	2	6,50%

	Agosto	4	12,90%
	Septiembre	5	16,10%
	Octubre	5	16,10%
	Noviembre	7	22,60%
	Diciembre	7	22,60%
Noticias de plana completa	No	17	54,80%
	Si	14	45,20%
Importancia de la noticia en la plana	Primera importancia	13	76,50%
	Segunda importancia	1	5,90%
	Tercera importancia	2	11,80%
	Quinta importancia	1	5,90%
	Total	17	100,00%

17) Tabla temática expulsión y deportación

		Temática Expulsión y deportación	
		Recuento	% del N de la columna
Segmentos El Mercurio	Nacional	6	100,00%
Segmento Las Ultimas Noticias	El día	1	50,00%
	Política	1	50,00%
Segmento La Tercera	Nacional	10	76,90%
	Política	1	7,70%
	Tema de Hoy	2	15,40%
Segmento La Cuarta	Crónica	3	75,00%
	Frente a frente	1	25,00%
Meses	Junio	7	28,00%
	Agosto	11	44,00%
	Septiembre	1	4,00%
	Octubre	2	8,00%
	Noviembre	3	12,00%
	Diciembre	1	4,00%
	No	18	72,00%

Noticias de plana completa	Si	7	28,00%
Importancia de la noticia en la plana	Primera importancia	9	50,00%
	Segunda importancia	6	33,30%
	Tercera importancia	2	11,10%
	Cuarta importancia	1	5,60%
	Total	18	100,00%

18) Tabla temática Salud pública

		Temática Salud pública	
		Recuento	% del N de la columna
Segmentos El Mercurio	Nacional	2	100,00%
Segmento Las Ultimas Noticias	El día	5	83,30%
	Empleo y educación	1	16,70%
Segmento La Tercera	Nacional	6	66,70%
	Tema de Hoy	1	11,10%
	Mundo	2	22,20%
Segmento La Cuarta	Crónica	5	100,00%
Meses	Junio	4	18,20%
	Julio	2	9,10%
	Agosto	1	4,50%
	Septiembre	2	9,10%
	Octubre	1	4,50%
	Noviembre	3	13,60%
	Diciembre	9	40,90%
Noticias de plana completa	No	14	63,60%
	Si	8	36,40%

Importancia de la noticia en la plana	Primera importancia	7	50,00%
	Segunda importancia	3	21,40%
	Tercera importancia	3	21,40%
	Cuarta importancia	1	7,10%
	Total	14	100,00%

19) Tabla Tematica Eventos culturales y espectáculos

		Temática Eventos culturales y espectáculos	
		Recuento	% del N de la columna
Segmentos El Mercurio	Nacional	1	33,30%
	Vida ciencia y tecnología	1	33,30%
	Educación	1	33,30%
Segmento Las Ultimas Noticias	Política	1	50,00%
	Cultura	1	50,00%
Segmento La Tercera	Nacional	2	33,30%
	Tema de Hoy	2	33,30%
	Sociedad	1	16,70%
	Cultura y espectáculo	1	16,70%
Segmento La Cuarta	Crónica	1	11,10%
	Deporte	4	44,40%
	La Cuarta	2	22,20%
	Espectáculo	1	11,10%
	Sábado	1	11,10%
Meses	Junio	3	15,00%

	Julio	3	15,00%
	Agosto	1	5,00%
	Septiembre	4	20,00%
	Octubre	2	10,00%
	Noviembre	4	20,00%
	Diciembre	3	15,00%
Noticias de plana completa	No	16	80,00%
	Si	4	20,00%
Importancia de la noticia en la plana	Primera importancia	8	50,00%
	Segunda importancia	5	31,30%
	Tercera importancia	2	12,50%
	Cuarta importancia	1	6,30%
	Total	16	100,00%

20) Tabla temática Estudios e investigaciones

		Temática Estudios e investigaciones	
		Recuento	% del N de la columna
Segmentos El Mercurio	Nacional	4	80,00%
	Internacional	1	20,00%
Segmento Las Ultimas Noticias	El día	1	100,00%
Segmento La Tercera	Nacional	1	14,30%
	Tema de Hoy	3	42,90%
	Reportajes	1	14,30%
	Deporte	1	14,30%
	Mundo	1	14,30%
Segmento La Cuarta	Deporte	1	100,00%
Meses	Julio	4	28,60%
	Agosto	2	14,30%
	Octubre	2	14,30%
	Noviembre	3	21,40%

	Diciembre	3	21,40%
Noticias de plana completa	No	5	35,70%
	Si	9	64,30%
Importancia de la noticia en la plana	Primera importancia	5	100,00%
	Total	5	100,00%

21) Tabla temática Educación

		Temática Educación	
		Recuento	% del N de la columna
Segmentos El Mercurio	Nacional	3	75,00%
	Educación	1	25,00%
Segmento Las Ultimas Noticias	El Día	2	66,70%
	Empleo y educación	1	33,30%
Segmento La Tercera	Nacional	5	100,00%
Meses	Julio	2	16,70%
	Agosto	1	8,30%
	Octubre	2	16,70%
	Noviembre	5	41,70%
	Diciembre	2	16,70%
Noticias de plana completa	No	8	66,70%
	Si	4	33,30%
Importancia de la noticia en la plana	Primera importancia	7	87,50%
	Segunda importancia	1	12,50%
	Total	8	100,00%